



**WYKAZ POTRZEB SZKOLENIOWYCH
OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY
ZAREJESTROWANYCH W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY
W ŁOSICACH**

Łosice, grudzień 2017 r.

Spis treści

WSTĘP	3
Zgłoszenia osób uprawnionych - analiza wyników ankiety badającej potrzeby szkoleniowe wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach.	5
Wykaz potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych zgłaszanych przez doradców klienta Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach	28
Badanie pracodawców i przedsiębiorców - analiza wyników ankiety badającej potrzeby szkoleniowe	30
WNIOSKI	36
Spis wykresów	38
Spis tabel.....	38

WSTĘP

Przeprowadzenie diagnozy potrzeb szkoleniowych ma na celu dostarczenie informacji która pozwoli na opracowanie planu szkoleń na rok 2018, dostosowanego do oczekiwań osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach oraz pracodawców i przedsiębiorców działającym na lokalnym rynku pracy.

Szybko rozwijająca się gospodarka stawia przed osobami pracującymi, jak i kandydatami do pracy, coraz większe wymagania. Zmieniające się warunki pracy, nowe zadania zawodowe, rozwój technologii itp., powodują konieczność ciągłego podnoszenia kwalifikacji, a więc kształcenia przez całe życie, dlatego bezrobotni coraz częściej decydują się na poszerzanie lub zdobywanie nowej wiedzy i umiejętności, uczestnicząc w różnego rodzaju szkoleniach. Ich ukończenie wzmacnia poczucie własnej wartości, a przez to zwiększa aktywność zawodową i szanse na uzyskanie zatrudnienia. Dlatego też, organizowanie szkoleń dla osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy stanowi ważny element ich aktywizacji zawodowej.

Zgodnie z art. 2 ust 1 pkt 37 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 10 kwietnia 2004 r. **szkolenie** oznacza pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia. Organizacja szkoleń jest jedną z trzech podstawowych usług rynku pracy, jaką oferują powiatowe urzędy pracy. Starosta inicjuje, organizuje i finansuje z Funduszu Pracy szkolenia bezrobotnych, w celu podniesienia ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, w szczególności w przypadku:

- braku kwalifikacji zawodowych;
- konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji;
- utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie;
- braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Wykaz potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach w 2017 r. opracowany został zgodnie z § 66 ust. 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja

2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 667).

Powiatowy Urząd Pracy w Łosicach dążąc do opracowania listy specjalności na które istnieje największe zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy przeprowadził badania za pomocą kwestionariusza „Ankiety badającej potrzeby szkoleniowe” wśród osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach, pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach oraz pracodawców i przedsiębiorców działających na lokalnym rynku pracy. Badaniem objęto:

- 68 osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach
- 5 pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach, którzy bezpośrednio zajmują się obsługą osób bezrobotnych
- 8 przedsiębiorców działających na lokalnym rynku pracy.

Zgłoszenia osób uprawnionych - analiza wyników ankiety badającej potrzeby szkoleniowe wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach

Powiatowy Urząd Pracy w Łosicach w okresie od 22.11.2017 r. do 15.12.2017 r. przeprowadził badanie ankietowe diagnozujące potrzeby szkoleniowe.

Badanie potrzeb szkoleniowych przeprowadzono za pomocą kwestionariusza ankietowego dostępnego na stronie internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach: www.puplosice.pl oraz w Urzędzie u doradców klienta. Ankiety wypełniały osoby, które w czasie wizyty w Urzędzie i rozmowy z pracownikami Urzędu wyraziły zainteresowanie udziałem w szkoleniu, a swojej szansy na zatrudnienie upatrywały w podniesieniu lub uzupełnieniu kwalifikacji. Badanie było anonimowe.

Ankieta badająca potrzeby szkoleniowe zbudowana została z 6 pytań charakteryzujących osoby uprawnione zarejestrowane w Urzędzie, pozwalające określić: płeć, wiek, miejsce zamieszkania, wykształcenie, okres pozostawania w rejestrze PUP, zawód. Ankieta zawierała również 6 pytań zamkniętych, w przypadku 4 pytań osoby uprawnione mogły udzielić własnej odpowiedzi w polu „inne”.

Pytania w ankiecie wykorzystanej w badaniu osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy pogrupowane zostały w obszary dotyczące:

- powodów zainteresowania szkoleniami grupowymi;
- wyboru kierunków szkoleń/ kursów;
- powodów utrudniających znalezienie pracy.

Ważnym elementem przeprowadzonej ankiety było poznanie, które szkolenia cieszą się największym zainteresowaniem, jakie przyczyny/powody utrudniają znalezienie pracy, a także jakie formy wsparcia mogą pomóc w znalezieniu zatrudnienia. Interesujące było poznanie, jaki inny zakres tematyczny powinien zostać wprowadzony do oferty szkoleniowej Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach.

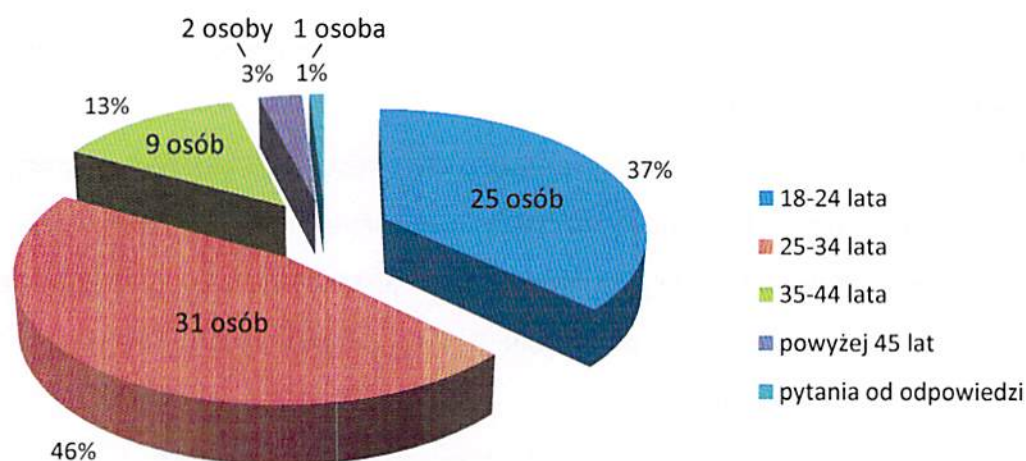
Wypełnienie ankiety nie było obowiązkowe, a respondenci mogli wskazać więcej niż jedno szkolenie, w którym chcieliby uczestniczyć. Wyniki badań prezentują wykresy i tabele. Poniżej dokonana została szczegółowa analiza zebranych danych.

1

Według stanu na listopad 2017 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach zarejestrowanych było 995 osób bezrobotnych. W badaniu ankietowym wzięło udział 68 osób bezrobotnych, co stanowi 6,8 % ogółu bezrobotnych. 62% badanych stanowiły kobiety, natomiast 38 % - mężczyźni.

Poniżej, w postaci wykresu kołowego, zobrazowano podział ankietowanych ze względu na ich wiek (Wykres nr 1).

Wykres 1: Badani według wieku

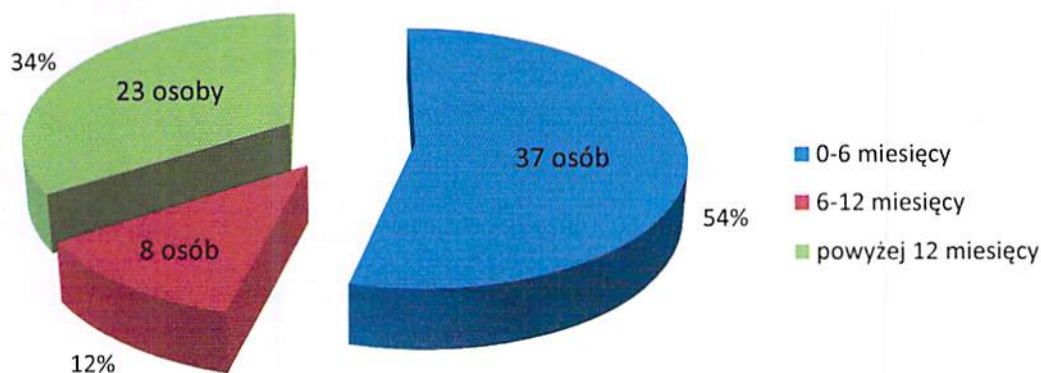


Ankietowanych podzielono na pięć grup wiekowych. Jak wynika z diagramu większość ankietowanych znajduje się w grupie osób w wieku od 25 do 34 lat – 31 osób, co stanowi 46 % ankietowanych. Liczną grupą są również osoby w wieku od 18 do 24 lat – 25 osób, co stanowi 37 % ankietowanych. 13% stanowiły osoby w wieku od 35 do 44 lat, najmniejszą grupę stanowiły osoby powyżej 45 roku życia – 3% ankietowanych. Dane te pozwalają wysunąć wniosek, że przystąpienie do szkolenia najchętniej deklarują osoby młode, wchodzące na rynek pracy, nieposiadające doświadczenia zawodowego.

W badaniu potrzeb szkoleniowych wzięło udział 48 osób z terenów wiejskich, 19 osób z miasta, a 1 osoba nie określiła miejsca zamieszkania.

Przeprowadzone badanie uwzględnia także różny stopień zainteresowania udziałem w szkoleniach osób bezrobotnych w zależności od okresu pozostawania bez pracy, co przedstawia Wykres nr 2.

Wykres 2: Badani według czasu pozostawania bez pracy



Analiza powyższych danych wskazuje, że największą chęć korzystania z usług szkoleniowych tutejszego Urzędu wykazują osoby, które najkrócej przebywają w ewidencji osób bezrobotnych, czyli poniżej 6 miesięcy i stanowią one 54 % ogółu badanych. Również duże zainteresowanie szkoleniami wykazują osoby długotrwale bezrobotne, zarejestrowane w Urzędzie powyżej 12 miesięcy, stanowią one 34 % ogółu badanych. Najmniejsze zainteresowanie podnoszeniem kwalifikacji wykazują osoby zarejestrowane od 6 do 12 miesięcy – 12 % ogółu badanych.

Osoby zapytane w ankiecie o zawód wyuczony wskazywały następujące zawody: technik agrobiznesu, technik geodeta, instruktor fitness, fryzjer, elektrotechnik, masażysta, sprzedawca, technik farmacji, sprzedawca, technik rolnik, technik żywienia, kucharz, ekonomista, administrator, budowlaniec, technik ekonomista, nauczyciel muzyki, technik architektury krajobrazu, biolog, pedagog, magister bezpieczeństwa wewnętrznego,

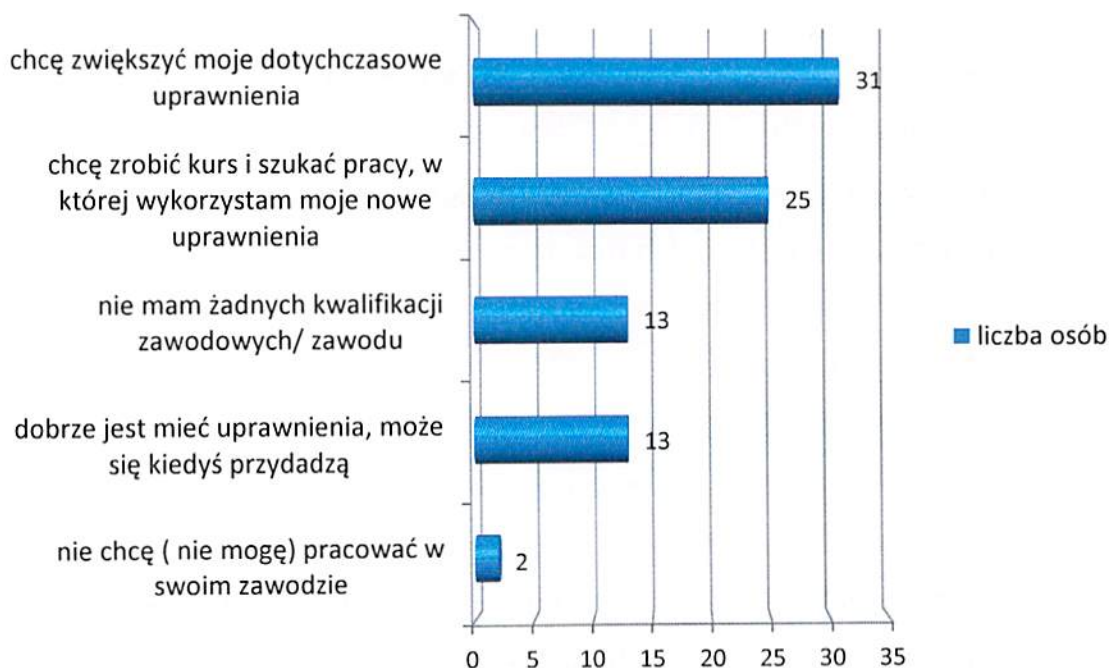
fizjoterapeuta, pozostali specjaliści do sp. zarządzania i organizacji, cukiernik, malarz konserwator, krawiec, technik administracji, technik ekonomista.

Natomiast w odpowiedzi na pytanie dotyczące zawodu wykonywanego padły następujące odpowiedzi: kierowca, masażysta, magazynier, nauczyciel muzyki, laborant, specjalista ds. administracji publicznej, rzeźnik, robotnik gospodarczy, księgowa.

W trakcie badania ankietowego poproszono respondentów o wskazanie, czy są zainteresowani szkoleniem organizowanym przez Powiatowy Urząd Pracy w Łosicach. Zdecydowana większość, bo aż 87 % osób badanych odpowiedziało „tak”.

Najczęstszym powodem, dla którego osoby wyrażały gotowość uczestnictwa w szkoleniu była chęć podniesienia swoich dotychczasowych kwalifikacji i uprawnień. Liczbę osób wybierającą poszczególne odpowiedzi przedstawia Wykres nr 3. Niektóre osoby badane wskazywały więcej niż jeden czynnik decydujący o chęci uczestnictwa w szkoleniu.

Wykres 3: Czynniki decydujące o chęci uczestnictwa w szkoleniu grupowym



Trzydzieści procent osób badanych nie wyraziło chęci uczestniczenia w szkoleniach grupowych. Główną przyczyną wskazaną przez bezrobotnych jest chęć jak najszybszego podjęcia pracy. Liczbę osób, które nie wyraziły chęci uczestniczenia w szkoleniach grupowych przedstawia Wykres nr 4.

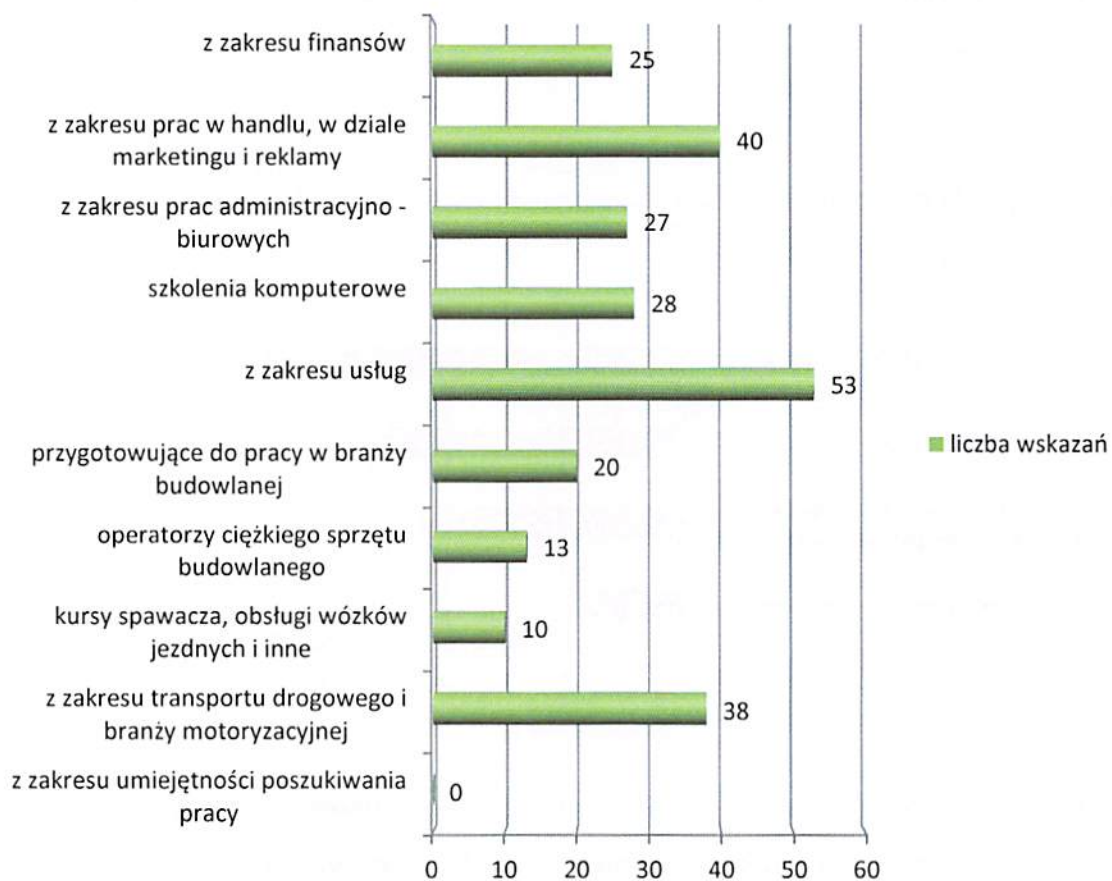
Wykres 4: Czynniki decydujące o braku chęci uczestniczenia w szkoleniu grupowym



Badanie diagnozujące potrzeby szkoleniowe określa przede wszystkim zainteresowanie szkoleniami według obszarów i konkretnych kierunków szkoleń.

Liczbę wskazywanych przez osoby zainteresowane szkoleń w poszczególnych obszarach przedstawia Wykres nr 5.

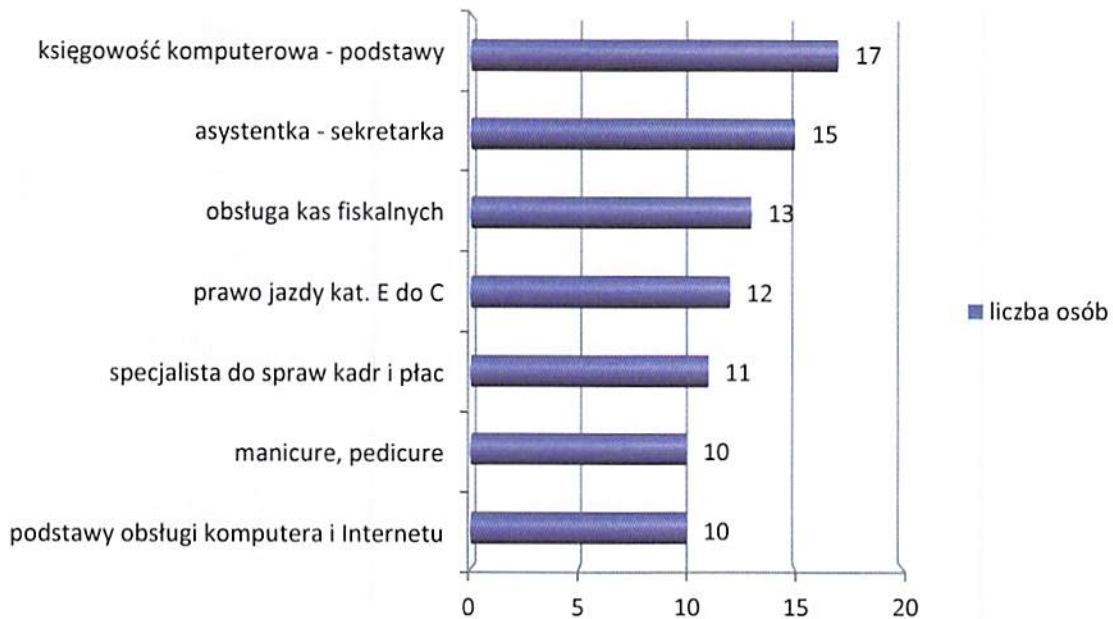
Wykres 5: Zainteresowanie kierunkami szkoleń wg obszarów



Na podstawie analizy powyższych danych można stwierdzić, że osoby bezrobotne wykazują największe zainteresowanie szkoleniami z zakresu usług, oraz pracy w handlu, w dziale marketingu i reklamy oraz transportu drogowego (kursy prawa jazdy). Najmniejsze zaś jest zainteresowanie szkoleniem z zakresu kursów spawania obsługi wózków jezdnych i innych.

Wśród szkoleń proponowanych w poszczególnych obszarach znalazły się kierunki cieszące się wyjątkową popularnością osób ankietowanych. Najpopularniejsze kierunki szkoleń, które wskazało 10 i więcej osób ankietowanych prezentuje Wykres nr 6.

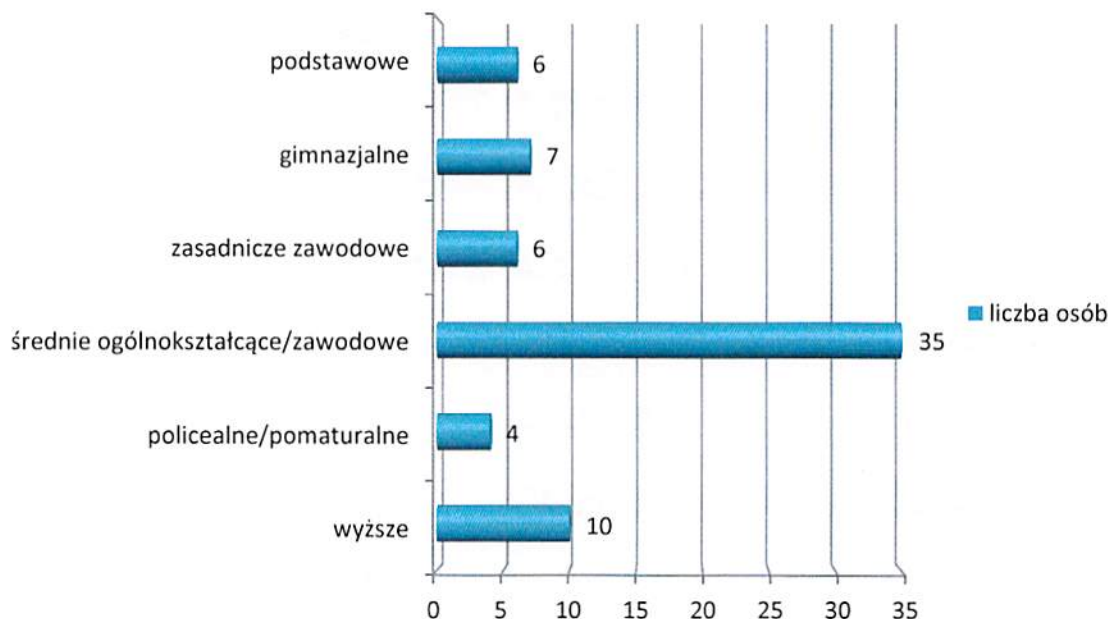
Wykres 6: Najpopularniejsze kierunki szkoleń wśród osób ankietowanych



Z przedstawionych na wykresie danych wynika, że wśród ankietowanych osób największym zainteresowaniem cieszyły się szkolenia: księgowość komputerowa – podstawy oraz asystentka – sekretarka.

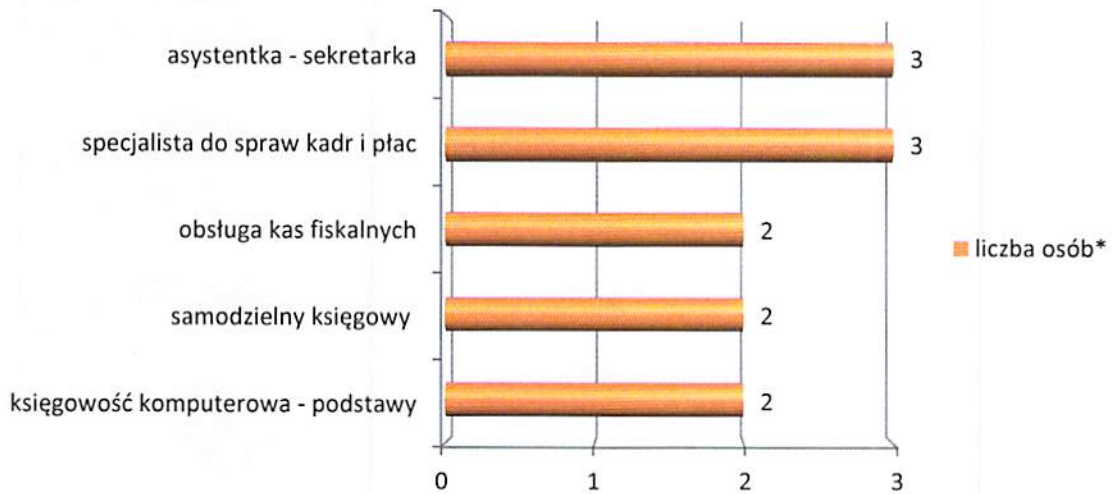
Analizując ankiety badające potrzeby szkoleniowe osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach dokonano także analizy potrzeb szkoleniowych osób posiadających ten sam poziom wykształcenia. Strukturę poziomu wykształcenia ankietowanych osób przedstawia Wykres nr 7.

Wykres nr 7: Ankietowane osoby wg poziomu wykształcenia



Z podanego diagramu wynika, że ponad połowa ankietowanych to osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym/zawodowym, grupa ta liczy 35 osób, co stanowi 51 % wszystkich osób ankietowanych. Wśród osób z tym samym poziomem wykształcenia można zaobserwować zainteresowanie pokrewnymi kierunkami szkoleń. Poniżej przedstawiono krótką charakterystykę preferowanych kierunków szkoleń wśród poszczególnych grup osób ankietowanych w zależności od poziomu wykształcenia. Przed dokonaniem analizy należy podkreślić, że osoby znajdujące się na różnym poziomie wykształcenia wykazywały zainteresowanie więcej niż jednym szkoleniem.

Wykres 8: Kierunki szkoleń najpopularniejsze wśród osób z wykształceniem wyższym



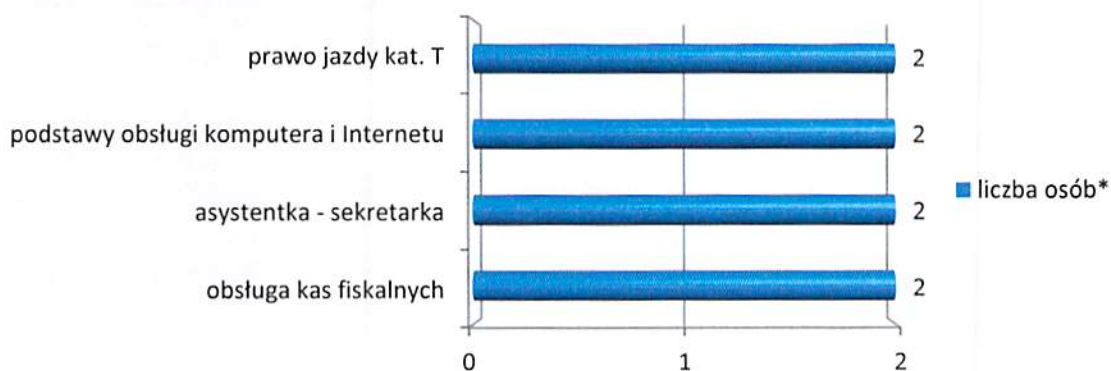
* Ankietowani wskazywali więcej niż jedno szkolenie

Powyższy wykres pokazuje, iż największym zainteresowaniem wśród ankietowanych osób z wyższym wykształceniem cieszyły się szkolenia: specjalista do spraw kadr i płac oraz asystentka – sekretarka. Poza tym osoby z tej grupy wykazały zainteresowanie również szkoleniem z podstaw księgowości komputerowej oraz samodzielny księgowy. Wśród osób z wykształceniem wyższym przeważały kobiety i stanowiły one ponad 80 % badanej grupy. Szczegółowy wykaz wskazanych przez ankietowanych respondentów szkoleń przedstawia Tabela nr 1.

Tabela 1 Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem wyższym

Lp.	Wskazane szkolenia	Liczba wskazań
1.	obsługa kas fiskalnych	3
2.	specjalista do spraw kadr i płac	3
3.	asystentka– sekretarka	3
4.	księgowość komputerowa - podstawy	2
5.	samodzielny księgowy	2
6.	księgowość komputerowa dla zaawansowanych	1
7.	archiwista	1
8.	podstawy obsługi komputera i Internetu	1
9.	podstawy obsługi programu AutoCAD	1
10.	wykorzystanie baz danych	1
11.	opiekun osoby starszej	1
12.	kelner - barman	1
13.	kucharz	1
14.	opiekunka dziecięca	1
15.	operator koparko ładowarki	1
16.	operator ładowarki	1
17.	prawo jazdy kat. D	1
18.	kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego dla prawa jazdy kat. D1, D1+E, D, D+E	1
19.	diagnosta samochodowy	1
20.	prawo jazdy kat. E do C	1

Wykres 9: Kierunki szkoleń najpopularniejsze wśród osób z wykształceniem policealnym/pomaturalnym



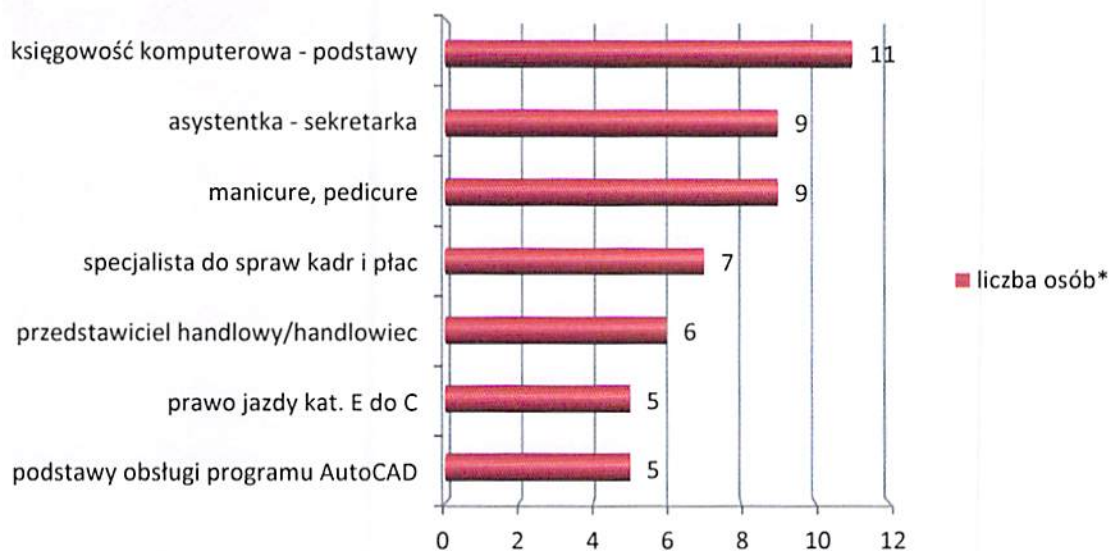
* Ankieterzy wskazywali więcej niż jedno szkolenie

Osoby z wykształceniem policealnym/pomaturalnym, głównie kobiety, które stanowiły 75 % badanej grupy, wskazywały najczęściej szkolenia z zakresu prac w handlu, w dziale marketingu, szkoleń komputerowych oraz prac administracyjno - biurowych. Natomiast mężczyźni – którzy stanowili 25 % badanej grupy, wskazywali najczęściej szkolenia z zakresu transportu drogowego i branży motoryzacyjnej. Pełny zestaw odpowiedzi przedstawiono w Tabeli nr 2.

Tabela 2 Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem policealnym/pomaturalnym

Lp.	Wskazane szkolenia	Liczba wskazań
1.	obsługa kas fiskalnych	2
2.	asystentka - sekretarka	2
3.	podstawy obsługi komputera i Internetu	2
4.	prawo jazdy kat. T	2
5.	księgowość komputerowa dla zaawansowanych	1
6.	profesjonalny sprzedawca z obsługą kas fiskalnych	1
7.	wykorzystanie baz danych	1
8.	fryzjer damsko - męski	1
9.	masażysta	1
10.	operator koparko ładowarki	1
11.	prawo jazdy kat. C	1
12.	kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego dla prawa jazdy kat. C1, C1+E, C, C+E	1
13.	diagnostyka samochodowa	1
14.	prawo jazdy kat. E do C	1

Wykres 10: Kierunki szkoleń najpopularniejsze wśród osób z wykształceniem średnim ogólnokształcącym/zawodowym



* Ankietowani wskazywali więcej niż jedno szkolenie

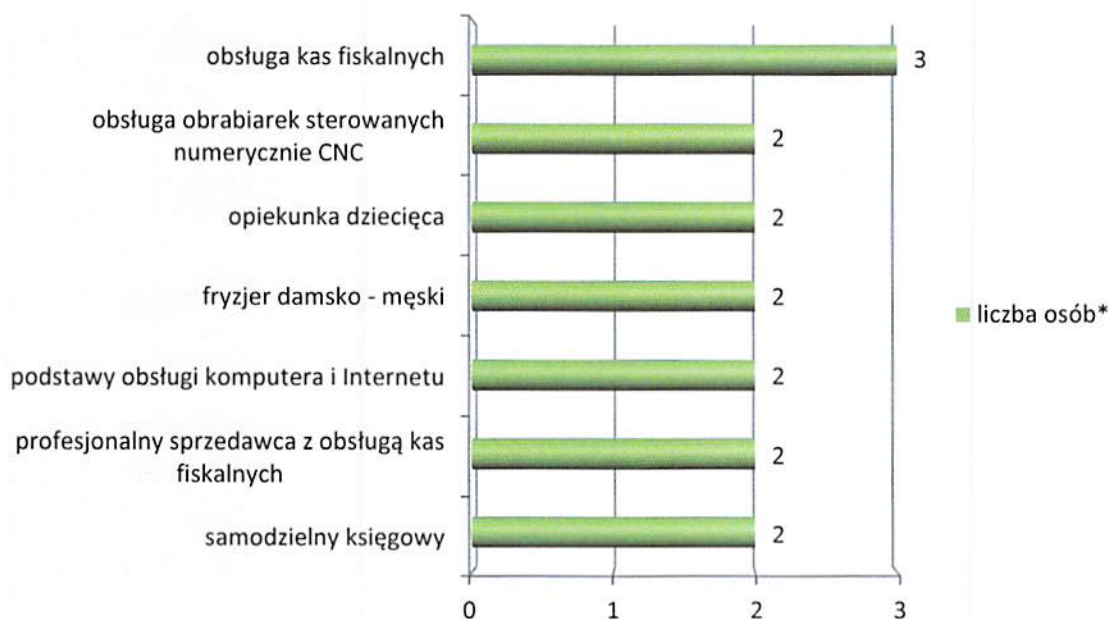
Osoby posiadające wykształcenie średnie ogólnokształcące lub średnie zawodowe najczęściej były zainteresowane kursem księgowość komputerowa – podstawy (11 osób), asystentka – sekretarka (9 osób) oraz kursem manicure, pedicure (9 osób). W tej grupie znaczną przewagę stanowiły kobiety – 66 %. Tabela nr 3 przedstawia szczegółowe zestawienie szkoleń wybieranych przez beneficjentów.

Tabela 3 Kierunki szkoleń wybierane przez osoby w wykształceniu średnim ogólnokształcącym/ zawodowym

Lp.	Wskazane szkolenia	Liczba wskazań
1.	księgowość komputerowa - podstawy	11
2.	asystentka– sekretarka	9
3.	manicure, pedicure	9
4.	specjalista do spraw kadr i płac	7
5.	przedstawiciel handlowy/handlowiec	6
6.	podstawy obsługi programu AutoCAD	5
7.	prawo jazdy kat. E do C	5
8.	profesjonalny sprzedawca z obsługą kas fiskalnych	4
9.	obsługa kas fiskalnych	4
10.	kosmetyczka	4
11.	operator koparko ładowarki	4
12.	spawanie w osłonie CO2 metodą MAG	4
13.	marketing, reklama i sposoby pozyskiwania klientów	3
14.	podstawy obsługi komputera i Internetu	3
15.	projektowanie i tworzenie stron www	3
16.	kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego dla prawa jazdy kat. C1, C1+E, C, C+E	3
17.	magazynier	2
18.	fryzjer damsko - męski	2
19.	kelner – barman	2
20.	kucharz	2
21.	masażysta	2
22.	stolarz meblowy	2
23.	wykonywanie ogrodzeń i bram	2
24.	monter zabudowy i robót wykończeniowych w budownictwie (malarz – tapeciarz, glazurnik, posadzkarz)	2

25.	dekarz	2
26.	prawo jazdy kat. C	2
27.	księgowość komputerowa dla zaawansowanych	1
28.	magazynier z obsługą wózków jezdniowych	1
29.	wykorzystanie baz danych	1
30.	grafika komputerowa	1
31.	ochrona fizyczna osób i mienia	1
32.	opiekunka dziecięca	1
33.	murarz - tynkarz	1
34.	blacharz	1
35.	monter sieci, instalacji i urządzeń sanitarnych	1
36.	betoniarz - zbrojarz	1
37.	operator żurawi HDS	1
38.	diagnosta samochodowy	1

Wykres 11: Kierunki szkoleń najpopularniejsze wśród osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym



* Ankietowani wskazywali więcej niż jedno szkolenie

Jak wynika z powyższego wykresu osoby bezrobotne posiadające wykształcenie zasadnicze zawodowe najczęściej wyrażały chęć uczestniczenia w szkoleniach: obsługa kas fiskalnych, samodzielny księgowy, profesjonalny sprzedawca z obsługą kas fiskalnych, podstawy obsługi komputera i Internetu, fryzjer damsko – męski, opiekunka dziecięca, obsługa obrabiarek sterowanych numerycznie CNC. W tej grupie badanych osób przewagę stanowiły kobiety – 67%. Pełny zestaw odpowiedzi zaprezentowano w Tabeli nr 4.

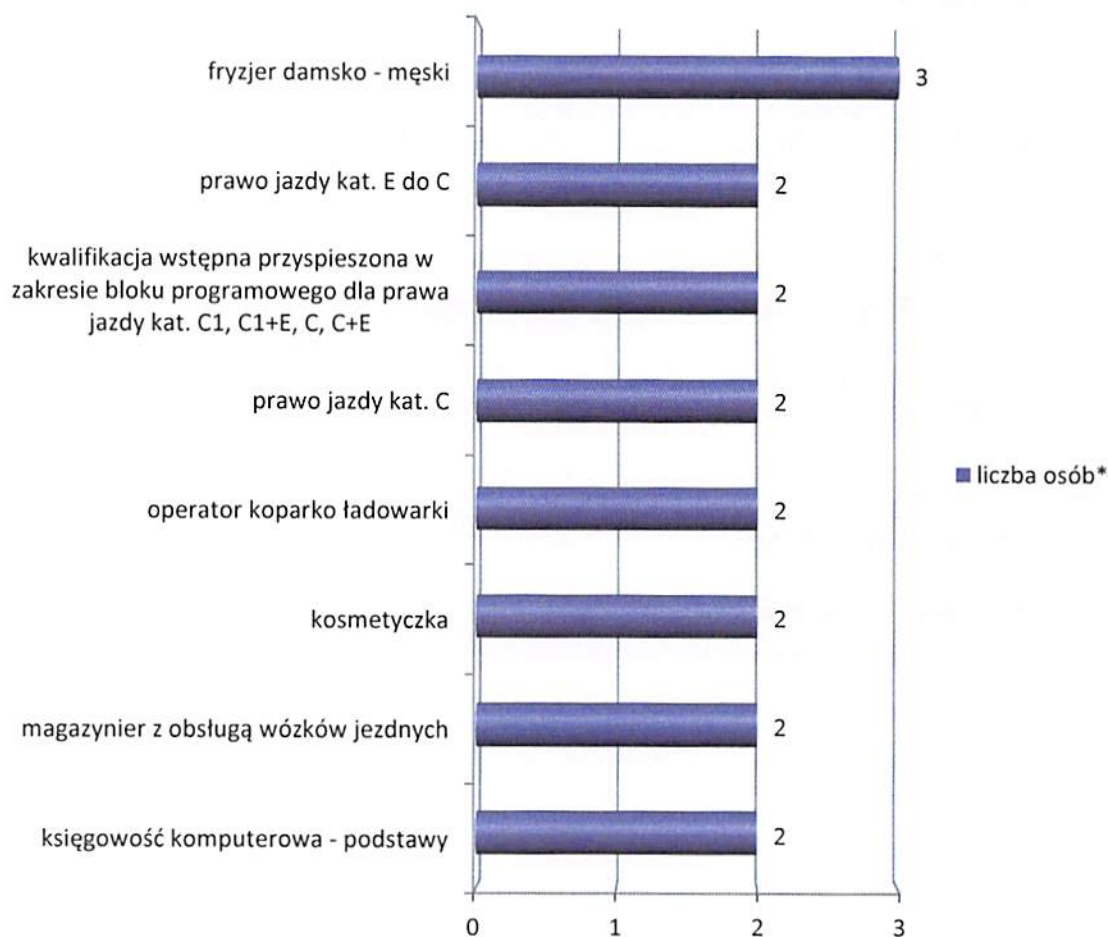
Tabela 4 Kierunki Szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym

Lp.	Wskazane szkolenia	Liczba wskazań
1.	obsługa kas fiskalnych	3
2.	samodzielny księgowy	2
3.	profesjonalny sprzedawca z obsługą kas fiskalnych	2
4.	podstawy obsługi komputera i Internetu	2
5.	fryzjer damsko - męski	2
6.	opiekunka dziecięca	2
7.	obsługa obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	2
8.	księgowość komputerowa - podstawy	1
9.	przedstawiciel handlowy/handlowiec	1
10.	marketing, reklama i sposoby pozyskiwania klientów	1
11.	specjalista do spraw kadr i płac	1
12.	asystentka - sekretarka	1
13.	projektowanie i tworzenie stron www	1
14.	wykorzystanie baz danych	1
15.	grafika komputerowa	1
16.	kelner – barman	1
17.	kucharz	1
18.	wykonywanie ogrodzeń i bram	1

19.	brukarz - kamieniarz	1
20.	monter sieci, instalacji i urządzeń sanitarnych	1
21.	operator walca drogowego	1
22.	operator ładowarki	1
23.	spawanie w osłonie gazów obojętnych metodą TIG	1
24.	prawo jazdy kat. C	1
25.	kwalfikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego dla prawa jazdy kat. C1, C1+E, C, C+E	1
26.	kwalfikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego dla prawa jazdy kat. D1, D1+E, D, D+E	1
27.	przewóz drogowy towarów niebezpiecznych ADR	1
28.	diagnosta samochodowy	1
29.	prawo jazdy kat. E do C	1

Ⓟ

Wykres 12: Kierunki szkoleń najpopularniejsze wśród osób z wykształceniem gimnazjalnym



* Ankieterzy wskazywali więcej niż jedno szkolenie

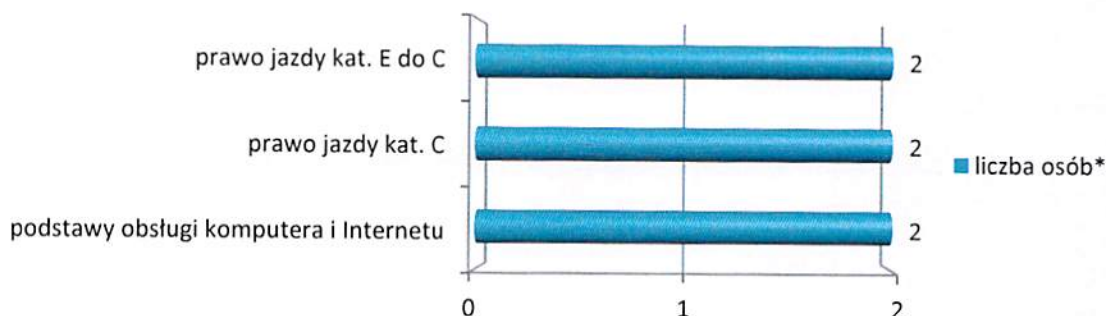
Osoby posiadające wykształcenie gimnazjalnym były zainteresowane szkoleniem: fryzjer damsko –męski, kosmetyczka – głównie kobiety stanowiące 43 % badanej grupy oraz szkoleniem: księgowość komputerowa – podstawy, magazynier z obsługą wózków jezdnych, operator koparko ładowarki, prawo jazdy kat. C, kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego dla prawa jazdy kat. C1, C1+E, C, C+E, prawa jazdy kat. E do C – głównie mężczyźni stanowiący 57 % badanej grupy. Szczegółowe zestawienie wskazanych szkoleń przedstawiono w Tabeli nr 5.

Tabela 5 Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem gimnazjalnym

Lp.	Wskazane szkolenia	Liczba wskazań
1.	fryzjer damsko - męski	3
2.	księgowość komputerowa - podstawy	2
3.	magazynier z obsługą wózków jezdniowych	2
4.	kosmetyczka	2
5.	operator koparko ładowarki	2
6.	prawo jazdy kat. C	2
7.	kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego dla prawa jazdy kat. C1, C1+E, C, C+E	2
8.	prawo jazdy kat. E do C	2
9.	profesjonalny sprzedawca z obsługą kas fiskalnych	1
10.	obsługa kas fiskalnych	1
11.	magazynier	1
12.	przedstawiciel handlowy/handlowiec	1
13.	projektowanie i tworzenie stron www	1
14.	grafika komputerowa	1
15.	manicure, pedicure	1
16.	ochrona fizyczna osób i mienia	1
17.	kelner – barman	1
18.	kucharz	1
19.	masażysta	1
20.	stolarz meblowy	1
21.	murarz – tynkarz	1
22.	blacharz	1
23.	monter sieci, instalacji i urządzeń sanitarnych	1
24.	dekarz	1

25.	spawanie w osłonie gazów obojętnych metodą TIG	1
26.	kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym	1

Wykres 13: Kierunki szkoleń najpopularniejsze wśród osób z wykształceniem podstawowym



* Ankietowani wskazywali więcej niż jedno szkolenie

Osoby z wykształceniem podstawowym najczęściej wskazywały kurs z zakresu podstaw obsługi komputera, prawo jazdy kat. C oraz prawa jazdy kat. T. Wyżej wymienione szkolenia wskazywali mężczyźni stanowiący 83 % badanej grupy. Tabela nr 6 prezentuje wszystkie odpowiedzi udzielone przez osoby z wykształceniem podstawowym.

Tabela 6 Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem podstawowym

Lp.	Wskazane szkolenia	Liczba wskazań
1.	podstawy obsługi komputera i Internetu	2
2.	prawo jazdy kat. C	2
3.	prawo jazdy kat. E do C	2
4.	księgowość komputerowa - podstawy	1
5.	księgowość komputerowa dla zaawansowanych	1
6.	profesjonalny sprzedawca z obsługą kas fiskalnych	1
7.	fryzjer damsko - męski	1

8.	kucharz	1
9.	masażysta	1
10.	stolarz meblowy opiekunka dziecięca	1
11.	blacharz	1
12.	nowoczesne technologie ocieplania budynków	1
13.	monter zabudowy i robót wykończeniowych w budownictwie	1
14.	operator koparko ładowarki	1
15.	kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym	1
16.	kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego dla prawa jazdy kat. C1, C1+E, C, C+E	1

Na pytanie, jaki jeszcze zakres tematyczny powinien zostać wprowadzony do oferty szkoleniowej Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach ankietowani wskazali kurs korekcji wad postawy oraz mechanik samochodowy.

Badaniu poddana została również kwestia związana z przyczynami, które utrudniają uzyskanie zatrudnienia.

Liczbę osób wybierającą poszczególne przyczyny utrudniające uzyskanie zatrudnienia przedstawia Wykres nr 14.

Wykres 14: Przyczyny utrudniające uzyskanie zatrudnienia

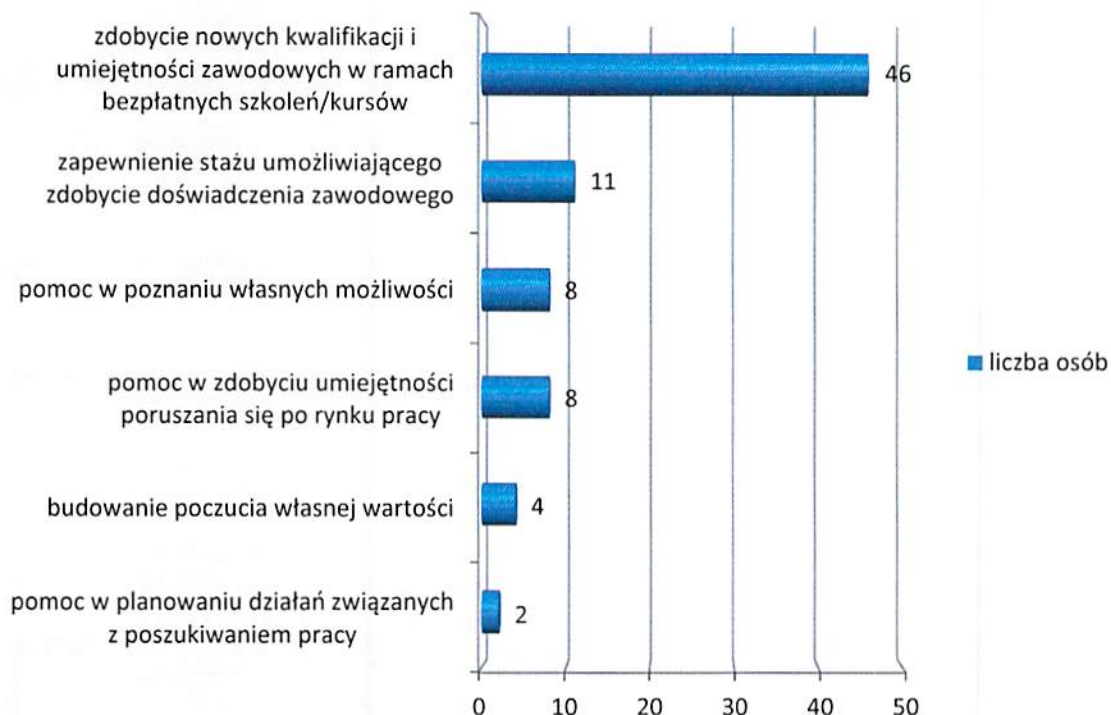


Powyższy wykres pokazuje, iż główną przyczyną utrudniającą uzyskanie zatrudnienia jest brak ofert pracy na lokalnym rynku pracy. Powyższą przyczynę wskazało 25 osób ankietowanych, co stanowi 29 %. Inną często wskazywaną przyczyną utrudniającą uzyskanie zatrudnienia jest nieodpowiednie wykształcenie oraz opieka nad dzieckiem/osobą zależną.

Ankietowane osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy pytane były także o formy wsparcia, które ich zdaniem mogły by pomóc w znalezieniu zatrudnienia.

Liczbę osób wybierającą poszczególne formy wsparcia przedstawia Wykres nr 15.

Wykres 15: Formy wsparcia, które mogą pomóc w znalezieniu zatrudnienia



Powyższy wykres pokazuje, iż najczęściej wymienianą formą wsparcia są bezpłatne szkolenia/kursy, ukończenie których umożliwia zdobycie nowych kwalifikacji i umiejętności zawodowych. Na powyższą formę wsparcia wskazało 46 osób ankietowanych. Inną formą wsparcia, która mogłyby pomóc w znalezieniu pracy według 11 osób ankietowanych są staże, umożliwiające zdobycie doświadczenia zawodowego, zaś 8 osób uważa, że pomoc w zdobyciu umiejętności poruszania się po rynku pracy oraz pomoc w poznaniu własnych możliwości.

Wykaz potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych zgłaszanych przez doradców klienta Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach

Informacje na temat potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych pozyskiwane były również przez pracowników Urzędu podczas indywidualnych rozmów z klientami oraz przy ustalaniu Indywidualnych Planów Działania. Poniższa tabela sporządzona została na podstawie informacji przekazanych przez pośredników pracy i doradcę zawodowego pełniących funkcję doradcy klienta.

Najczęstsze propozycje szkoleń, zgłaszane przez osoby bezrobotne do pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach przedstawia Tabela nr 7.

Tabela 7 Najpopularniejsze kierunki szkoleń zgłoszone przez osoby bezrobotne do pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach

Lp.	Nazwa szkolenia	Liczba wskazań
1.	profesjonalny sprzedawca z obsługą kas fiskalnych	1
2.	obsługa kas fiskalnych	1
3.	wykorzystanie baz danych	1
4.	grafika komputerowa	1
5.	fryzjer damsko - męski	1
6.	kosmetyczka	1
7.	murarz - tynkarz	1
8.	betoniarz - zbrojarz	1
9.	elektromonter	1
10.	spawanie w osłonie CO2 metodą MAG	1
11.	przewóz drogowy towarów niebezpiecznych ADR	1
12.	kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego dla prawa jazdy kat. D1, D1+E, 1D, D+E	1
13.	z zakresu umiejętności poszukiwania pracy	1

14.	specjalista do spraw kadr i płac	2
15.	księgowość komputerowa - podstawy	2
16.	operator żurawi HDS	2
17.	prawo jazdy kat. E do C	3
18.	kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego dla prawa jazdy kat. C1, C1+E, C, C+E	3
19.	prawo jazdy kat. C	4

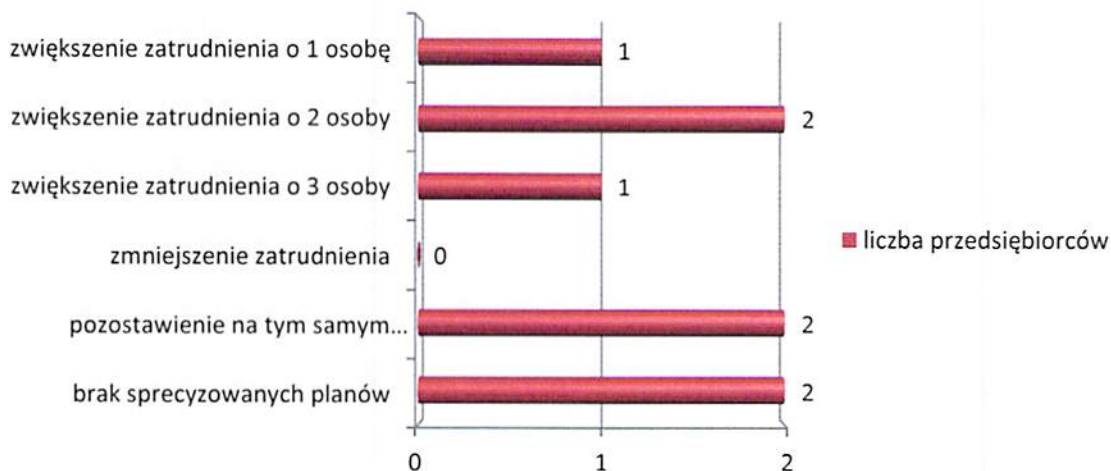
Badanie pracodawców i przedsiębiorców - analiza wyników ankiety badającej potrzeby szkoleniowe

Oferty szkoleniowe powinny być dopasowane do wymagań rynku pracy, co wiąże się z aktywnym angażowaniem lokalnych pracodawców i przedsiębiorców w proces identyfikowania oraz prognozowania zapotrzebowania na konkretne kwalifikacje, umiejętności i uprawnienia. W tym celu Powiatowy Urząd Pracy w Łosicach zaprosił do wzięcia udziału w badaniu również pracodawców i przedsiębiorców działających na lokalnym rynku pracy.

W przeprowadzonym badaniu potrzeb szkoleniowych udział wzięło 8 podmiotów. Analiza ankiet wykazała, że badani pracodawcy i przedsiębiorcy działają w takich branżach jak: motoryzacja, transport, usługi, handel, rolnictwo, mechanika samochodowa, fryzjersko – kosmetyczna. Spośród ankietowanych 4 przedsiębiorców zatrudniało od 1 do 5 osób, 2 przedsiębiorców zatrudniało od 6 do 10 osób i 1 przedsiębiorca zatrudniał powyżej 10 osób. Odpowiedzi na pytanie dotyczące liczby zatrudnianych osób nie udzielił 1 podmiot biorący udział w niniejszym badaniu.

Badanie przeprowadzone wśród pracodawców i przedsiębiorców obrazuje również przewidywane zmiany w wielkości zatrudnienia. Zmiany wielkości zatrudnienia w ciągu najbliższego roku obrazuje Wykres nr 16.

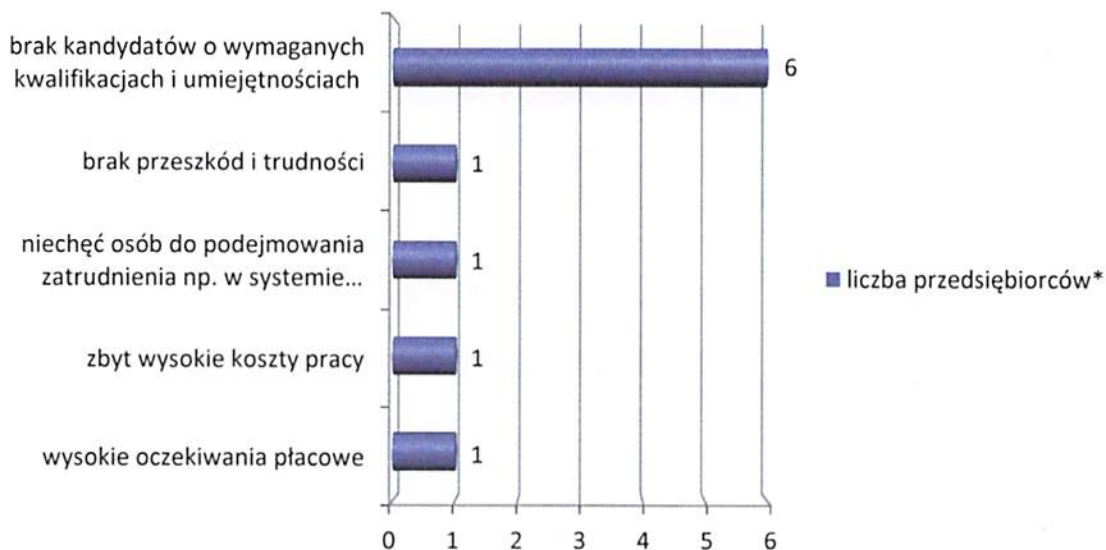
Wykres 16: Przewidywana zmiana wielkości zatrudnienia w ciągu najbliższego roku



Spośród ankietowanych pracodawców i przedsiębiorców, 4 deklaruje w najbliższym czasie zwiększenie poziomu zatrudnienia, które wynikać będzie z poszerzenia dotychczasowej działalności. Natomiast żaden z badanych podmiotów nie deklaruje zmniejszenia zatrudnienia. Pozostanie na tym samym poziomie oraz brak sprecyzowanych planów wskazało po 2 pracodawców.

W trakcie badania pracodawcy i przedsiębiorcy wskazywali na trudności na jakie natrafili przy poszukiwaniu pracowników. Pracodawcy i przedsiębiorcy przy wypełnianiu ankiety wybierali kilka odpowiedzi. Wykres nr 17 przedstawia liczbę badanych podmiotów wskazujących na poszczególne trudności przy poszukiwaniu pracowników.

Wykres 17: Trudności przy poszukiwaniu pracowników



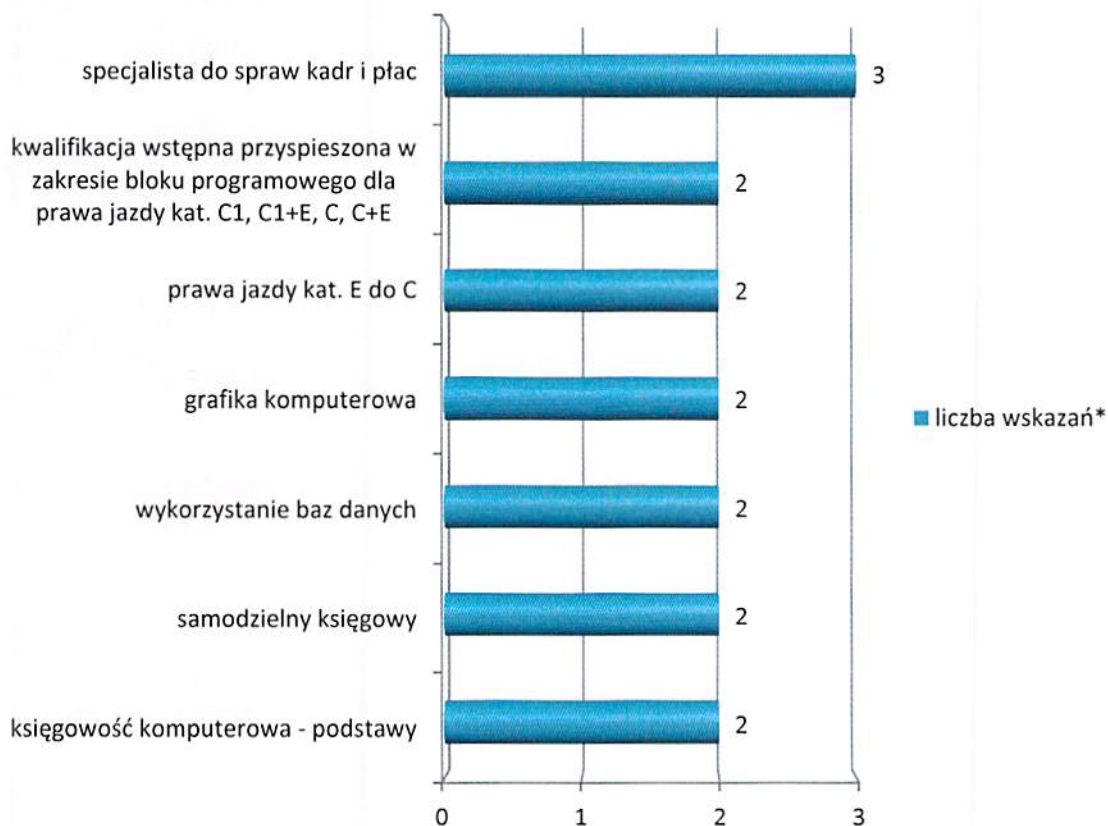
* Ankietowani wskazywali więcej niż jedną odpowiedź

Powyższy wykres pokazuje, że największa trudność z jaką spotykają się przedsiębiorcy przy poszukiwaniu pracowników stanowi brak kandydatów o wymaganych kwalifikacjach i umiejętnościach. Przyczynę tą wskazało aż 75 % badanych przedsiębiorców.

Na pytanie dotyczące zawodów i specjalności, w jakich badani pracodawcy i przedsiębiorcy planują zatrudnić pracowników padały różne odpowiedzi, w zależności od branży w jakiej działa ankietowany podmiot. Najczęściej wymieniane stanowiska/zawody to: mechanik, monter klimatyzacji, przedstawiciel handlowy, sprzedawca, fryzjer, kosmetyczka, diagnosta samochodowy oraz mechanik samochodowy.

Kolejnym zadaniem ankietowanych pracowników i pracodawców było wskazanie jakich umiejętności lub uprawnień oczekują od przyszłych pracowników. Wyniki badania według branż/obszarów działalności przedstawia Wykres nr 18.

Wykres 18: Umiejętności i uprawnienia jakich oczekują od przyszłych pracowników przedsiębiorcy według branż/obszarów działalności



* Ankietowani wskazywali więcej niż jedną odpowiedź

Jak wynika z powyższego wykresu pracodawcy najczęściej poszukują pracowników w zawodach: specjalista do spraw kadr i płac, kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego dla prawa jazdy kat. C1, C1+E, C, C+E, prawa jazdy kat. E do C, grafika komputerowa, wykorzystanie baz danych, samodzielny księgowy, księgowość komputerowa – podstawy. Szczegółowy wykaz preferowanych przez przedsiębiorców kierunków szkoleń zaprezentowano w Tabeli nr 8.

Tabela 8 Preferowane przez przedsiębiorców kierunki szkoleń

Lp.	Preferowane kierunki szkoleń	Liczba wskazań
1.	specjalista do spraw kadr i płac	3
2.	księgowość komputerowa – podstawy	2
3.	samodzielny księgowy	2
4.	prawo jazdy kat. E do C	2
5.	klasyfikacja wstępna przyspieszona z zakresu bloku programowego dla prawa jazdy kat. C1, C1+E, C, C+E	2
6.	wykorzystywanie baz danych	2
7.	grafika komputerowa	2
8.	profesjonalny sprzedawca z obsługą kas fiskalnych	1
9.	obsługa kas fiskalnych	1
10.	przedstawiciel handlowy/handlowiec	1
11.	marketing, reklama i sposoby pozyskiwania klientów	1
12.	archiwista	1
13.	fryzjer damsko – męski	1
14.	manicure, pedicure	1
13.	spawanie w osłonie CO2 metodą MAG	1
14.	spawanie w osłonie gazów objętych metodą TIG	1
15.	klasyfikacja wstępna przyspieszona z zakresu bloku programowego dla prawa jazdy kat. D1, D1+E, D, D+E	1
16.	przewóz drogowy towarów niebezpiecznych ADR	1
17.	diagnostyka samochodowa	1

Na pytanie dotyczące sugestii/opinii/uwag odnośnie preferowanych kierunków szkoleń i rodzajów uprawnień, które pozwoliłyby jak najlepiej dostosować kwalifikacje

i umiejętności osób bezrobotnych do wymagań rynku pracy badani pracodawcy i przedsiębiorcy wskazywali na kursy w których występuje niedostatek pracowników: kursy dla kierowców, kursy dla pielęgniarek.

WNIOSKI

Celem niniejszego opracowania była analiza potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach oraz pracodawców i przedsiębiorców działających na lokalnym rynku pracy. W oparciu o przeprowadzone badania można stwierdzić, że:

1. Największe zainteresowanie szkoleniami wykazują osoby bezrobotne w wieku 25-34 lata (46% ogółu ankietowanych), osoby bezrobotne, które przebywają w ewidencji Urzędu do 6 miesięcy (54% ogółu ankietowanych), osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym/zawodowym (51 % ogółu ankietowanych).
2. Najpopularniejsze kierunki szkoleń wybierane przez osoby bezrobotne to :
 - księgowość komputerowa - podstawy,
 - asystentka - sekretarka,
 - obsługa kas fiskalnych,
 - prawo jazdy kat. E do C,
 - specjalista do spraw kadr i płac,
 - księgowość komputerowa - podstawy,
 - manicure, pedicure.
3. Najczęściej zgłaszane kierunki szkoleń przez osoby bezrobotne do pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach to:
 - prawo jazdy kat. C,
 - prawo jazdy kat. C+E,
 - kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego dla prawa jazdy kat. C1, C1+E, C, C+E.
4. Szkolenia/kursy o które najczęściej pytają osoby bezrobotne i poszukujące pracy to:
 - prawo jazdy kat. C,
 - prawo jazdy kat. E do C,
 - kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego dla prawa jazdy kat. C1, C1+E, C, C+E.

5. Przy wyborze kierunku szkolenia znaczenie ma płeć osoby bezrobotnej, istnieje również zależność pomiędzy wyborem kierunku szkolenia a poziomem wykształcenia osób bezrobotnych.
6. Wśród badanych osób bezrobotnych istnieje przekonanie, że uczestnictwo w szkoleniach i kursach umożliwia zdobycie nowych lub uzupełnienie posiadanych kwalifikacji zawodowych i wpływa na zwiększenie szans na znalezienie zatrudnienia.
7. Zainteresowanie wśród lokalnych pracodawców i przedsiębiorców nie było duże – tylko 8 podmiotów wzięło udział w badaniu ankietowym z czego 4 zadeklarowało w najbliższym czasie zwiększenie zatrudnienia. Większa liczba ankiet złożonych przez pracodawców i przedsiębiorców umożliwiłaby otrzymanie wyników lepiej odzwierciedlających zapotrzebowanie na kwalifikacje.
8. Kierunki szkoleń proponowane przez ankietowanych pracodawców i przedsiębiorców to:
 - specjalista do spraw kadr i płac
 - księgowość komputerowa – podstawy
 - samodzielny księgowy
 - prawo jazdy kat. E do C
 - klasyfikacja wstępna przyspieszona z zakresu bloku programowego dla prawa jazdy kat. C1, C1+E, C, C+E
 - wykorzystywanie baz danych
 - grafika komputerowa
9. Można zaobserwować częściową zgodność preferencji szkoleniowych pracodawców i przedsiębiorców oraz osób bezrobotnych – zarówno pracodawcy i przedsiębiorcy jak i osoby bezrobotne wskazują na kursy związane z zakresem finansów, prac administracyjno – biurowych oraz transportu drogowego.

Powyższa analiza zapotrzebowania na szkolenia w powiecie łosickim stanowi cenne źródło informacji dla Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach. Stanowić może o przyszłych planach szkoleniowych Urzędu oraz może prowadzić do zwiększenia efektywności i skuteczności podejmowanych w tym zakresie działań.

DYREKTOR
Powiatowego Urzędu Pracy
w Łosicach
Danuta Borkowska

Spis wykresów

Wykres 1: Badani według wieku.....	6
Wykres 2: Badani według czasu pozostawania bez pracy.....	7
Wykres 3: Czynniki decydujące o chęci uczestnictwa w szkoleniu grupowym	8
Wykres 4: Czynniki decydujące o braku chęci uczestniczenia w szkoleniu grupowym	9
Wykres 5: Zainteresowanie kierunkami szkoleń wg obszarów	10
Wykres 6: Najpopularniejsze kierunki szkoleń wśród osób ankietowanych.....	11
Wykres nr 7: Ankietowane osoby wg poziomu wykształcenia.....	12
Wykres 8: Kierunki szkoleń najpopularniejsze wśród osób z wykształceniem wyższym	13
Wykres 9: Kierunki szkoleń najpopularniejsze wśród osób z wykształceniem policealnym/ pomaturalnym	15
Wykres 10: Kierunki szkoleń najpopularniejsze wśród osób z wykształceniem średnim	17
ogólnokształcącym/zawodowym	17
Wykres 11: Kierunki szkoleń najpopularniejsze wśród osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym.....	19
Wykres 12: Kierunki szkoleń najpopularniejsze wśród osób z wykształceniem gimnazjalnym.....	22
Wykres 13: Kierunki szkoleń najpopularniejsze wśród osób z wykształceniem podstawowym	24
Wykres 14: Przyczyny utrudniające uzyskanie zatrudnienia	26
Wykres 15: Formy wsparcia, które mogą pomóc w znalezieniu zatrudnienia.....	27
Wykres 16: Przewidywana zmiana wielkości zatrudnienia w ciągu najbliższego roku	31
Wykres 17: Trudności przy poszukiwaniu pracowników.....	32
Wykres 18: Umiejętności i uprawnienia jakich oczekują od przyszłych pracowników przedsiębiorcy według branż/obszarów działalności	33

Spis Tabel

Tabela 1 Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem wyższym	14
Tabela 2 Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem policealnym/pomaturalnym	16
Tabela 3 Kierunki szkoleń wybierane przez osoby w wykształceniu średnim ogólnokształcącym/ zawodowym	18
Tabela 4 Kierunki Szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym	20
Tabela 5 Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem gimnazjalnym	23
Tabela 6 Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem podstawowym	24
Tabela 7 Najpopularniejsze kierunki szkoleń zgłoszone przez osoby bezrobotne do pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach	28
Tabela 8 Preferowane przez przedsiębiorców kierunki szkoleń.....	34

Sporządziła:

Monika Kamińska

Łosice, dnia 29 grudnia 2017 r.