

**WYKAZ POTRZEB SZKOLENIOWYCH  
OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY  
ZAREJESTROWANYCH W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY  
W ŁOSICACH**

Łosice, styczeń 2023 r.

## Spis treści

WSTĘP .....	3
I) Wskazania w Indywidualnych Planach Działania .....	4
II) Wskazania osób uprawnionych - analiza wyników ankiety badającej potrzeby szkoleniowe wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach .....	5
III) Wykaz potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych zgłaszanych przez doradców klienta Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach.....	15
IV) Badanie pracodawców i przedsiębiorców - analiza wyników ankiety badającej potrzeby szkoleniowe.....	16
WNIOSKI .....	19
Spis Wykresów .....	21
Spis Tabel.....	21

## WSTĘP

Niniejsze opracowanie jest analizą potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach oraz pracodawców i przedsiębiorców działających na lokalnym rynku pracy w celu sporządzenia wykazu potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Przeprowadzenie diagnozy potrzeb szkoleniowych to punkt wyjścia do aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w ramach usługi organizacji szkoleń. Diagnoza ma na celu dostarczenie informacji dotyczącej oczekiwań zarówno osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach jak i pracodawców i przedsiębiorców działających na lokalnym rynku pracy, niezbędnych do określenia kierunków szkoleń dla osób uprawnionych na rok 2023.

Zgodnie z art. 2 ust 1 pkt 37 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2022 r. poz. 690 z późn. zm.) **szkolenie** oznacza pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia.

Zgodnie z § 66 ust. 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 667) w powiecie łosickim został sporządzony wykaz potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach w 2022 r. z wykorzystaniem:

- 1) wskazań w indywidualnych planach działania;
- 2) zgłoszeń osób uprawnionych;
- 3) wyników badań potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych;
- 4) zgłoszeń pracowników powiatowego urzędu pracy;
- 5) innych dokumentów, badań lub informacji mogących mieć istotne znaczenie przy sporządzaniu wykazu potrzeb szkoleniowych.

W celu sporządzenia ww. wykazu przeanalizowano sporządzone Indywidualne Plany Działania oraz przeprowadzono badanie za pomocą kwestionariusza „Ankiety badającej potrzeby szkoleniowe” wśród osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach, pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach oraz pracodawców i przedsiębiorców działających na lokalnym rynku pracy.

Respondenci badania to:

- 81 osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach;
- 5 pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach, którzy bezpośrednio zajmują się obsługą osób bezrobotnych i poszukujących pracy;
- 9 przedsiębiorców działających na lokalnym rynku pracy.

## I) Wskazania w Indywidualnych Planach Działania

Indywidualny Plan Działania (IPD) zgodnie z definicją zawartą w art. 2 ust. 1 pkt 10a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2022 r. poz. 690 z późn. zm.) to plan działań obejmujący podstawowe usługi rynku pracy wspierane instrumentami rynku pracy w celu zatrudnienia bezrobotnego lub poszukującego pracy.

IPD zawiera w szczególności:

- działania możliwe do zastosowania przez urząd pracy w ramach pomocy określonej w ustawie;
- działania planowane do samodzielnej realizacji przez bezrobotnego;
- planowane terminy realizacji poszczególnych działań;
- formę, planowaną liczbę i terminy kontaktów z pracownikiem urzędu;
- terminy i warunki zakończenia realizacji indywidualnych planów działania.

W celu opracowania wykazu potrzeb szkoleniowych Powiatowy Urząd Pracy w Łosicach w 2022 r. przeanalizował 1056 przygotowanych Indywidualnych Planów Działania, w których m. in. znalazły się wskazania dotyczące udziału osób bezrobotnych w szkoleniach zawodowych.

Wśród przeanalizowanych IPD 18 osób wykazało chęć udziału w szkoleniach. Szczegółowy wykaz szkoleń wskazanych w IPD przedstawia **Tabela Nr 1**.

**Tabela 1: Kierunki szkoleń wskazane w Indywidualnych Planach Działania**

Lp.	Wskazane szkolenia	Liczba wskazań
1.	Operator ładowarki teleskopowej	5
2.	Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	4
3.	Prawo jazdy kat. C	3
4.	Prawo jazdy kat. E	1
5.	Operator koparki jednoznaczyniowej kl. III	1
6.	Operator koparko-ładowarki kl. III	1
7.	Operator ładowarki jednoznaczyniowej kl. I	1
8.	Barber od podstaw	1
9.	Stylizacja brwi – architektura, geometria, nitkowanie	1

Powyższa tabela pokazuje, iż największym zainteresowaniem wśród szkoleń wskazanych w IPD cieszyły się szkolenia: **operatora ładowarki teleskopowej oraz operatora wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem.**

## II) Wskazania osób uprawnionych - analiza wyników ankiety badającej potrzeby szkoleniowe wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach

W celu zbadania potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych w okresie od 18.10.2022 r. do 30.12.2022 r. przeprowadzono wśród osób zarejestrowanych w Urzędzie jako osoby bezrobotne i poszukujące pracy oraz wśród partnerów rynku pracy, badanie ankietowe. Badanie przeprowadzono za pomocą kwestionariusza przygotowanego przez specjalistę ds. rozwoju zawodowego, który został upowszechniony na stronie internetowej Urzędu: <http://losice.praca.gov.pl> oraz przez doradców klienta indywidualnego i instytucjonalnego bezpośrednio wśród klientów Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach.

Kwestionariusz ankiety badającej potrzeby szkoleniowe osób bezrobotnych i poszukujących pracy posiadał metryczkę, zawierającą pytania dotyczące płci, wieku, miejsca zamieszkania, wykształcenia, okresu pozostawania w rejestrze Urzędu, zawodu wyuczonego oraz zawodu wykonywanego. Zawierał również 6 pytań dotyczących powodów zainteresowania szkoleniami grupowymi, preferowanych kierunków szkoleń/kursów oraz powodów utrudniających znalezienie pracy.

Badanie ankietowe było anonimowe i dobrowolne. Zarówno osoby bezrobotne jak i przedsiębiorcy mogli wskazać więcej niż jedno szkolenie, które uznali za potrzebne.

Celem badania ankietowego było dostarczenie wiedzy, na temat obszarów gospodarki, w jakich osoby bezrobotne upatrują szanse na podjęcie zatrudnienia, a co za tym idzie pożądanego kierunku szkoleń, które pozwolą im zdobyć kwalifikacje zawodowe zwiększające szanse na rynku pracy. Poznano również oczekiwania pracodawców i przedsiębiorców wobec potencjalnych pracowników. Efektem analizy było ustalenie zakresu tematycznego szkoleń, które powinny być uwzględnione w planie szkoleń grupowych na rok 2023.

Wyniki badań prezentują wykresy i tabele zawarte w niniejszym opracowaniu. Poniżej dokonana została szczegółowa analiza zebranych danych.

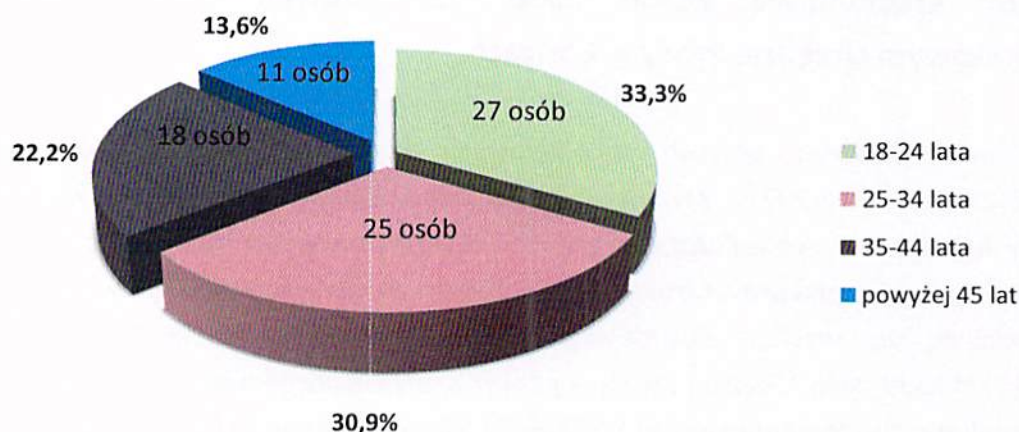
W Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach według stanu na koniec grudnia 2022 r. zarejestrowanych było ogółem 606 osób bezrobotnych i 15 osób poszukujących pracy. W badaniu ankietowym udział wzięło 81 osób bezrobotnych, co stanowi 13% ogółu bezrobotnych. 48,1% badanych stanowiły kobiety (39 osób), natomiast 51,9% - mężczyźni (42 osoby).

W badaniu potrzeb szkoleniowych wzięło udział 57 osób z terenów wiejskich – 70% ankietowanych oraz 24 osoby z miasta – 30% ankietowanych.

Respondenci różnili się ponadto między innymi: poziomem wykształcenia, wiekiem, okresem pozostawania bez zatrudnienia.

Poniżej, w postaci wykresu kołowego, ukazano podział ankietowanych ze względu na ich wiek **Wykres Nr 1**.

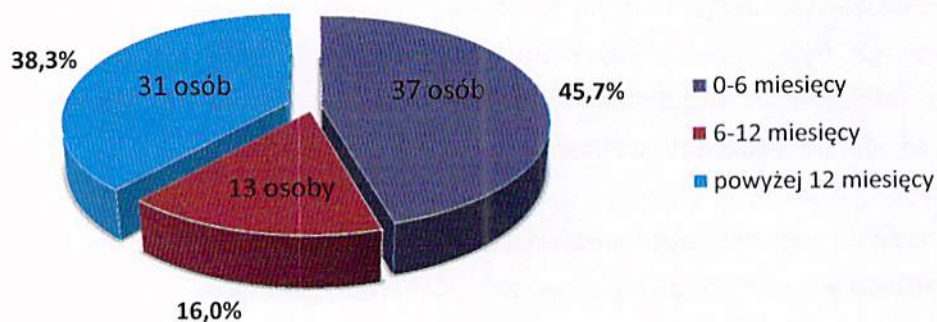
Wykres 1: Badani według wieku



Wśród ankietowanych wyodrębniono cztery grupy wiekowe. Jak wynika z powyższego diagramu **najwięcej ankietowanych znajduje się w grupie osób w wieku od 18 do 24 lat – 27 osób, co stanowi 33,3% ankietowanych.** Liczną grupą są również osoby w wieku od 25 do 34 lat – 25 osób, co stanowi 30,9% ankietowanych. Mniejsze grupy stanowią osoby w wieku od 35 do 44 lat oraz osoby powyżej 45 roku życia. Dane te pozwalają wysunąć wniosek, że wysoki poziom motywacji i chęć uczestnictwa w szkoleniach wykazują osoby młode od 18 do 34 roku życia i to z ich punktu widzenia ważne jest podniesienie lub uzupełnienie kwalifikacji, które przyczynią się do podjęcia dobrej jakości zatrudnienia pozwalającego na stały rozwój zawodowy.

Przeprowadzone badanie uwzględnia także różny stopień zainteresowania udziałem w szkoleniach osób bezrobotnych w zależności od okresu pozostawania bez pracy, co zobrazowuje **Wykres Nr 2.**

Wykres 2: Badani według czasu pozostawania bez pracy



Z powyższego diagramu wynika, że **największą grupę respondentów wykazujących chęć skorzystania ze szkoleń czyli 45,7% ogółu badanych stanowią osoby zarejestrowane w Urzędzie poniżej 6 miesięcy.** Niewiele mniejsze zainteresowanie szkoleniami wykazują

osoby długotrwale bezrobotne, tj. zarejestrowane w Urzędzie powyżej 12 miesięcy – 38,3% ogółu badanych. Najmniejsze zainteresowanie podnoszeniem kwalifikacji wykazują natomiast osoby zarejestrowane w Urzędzie od 6 do 12 miesięcy, które stanowią 16%. Dane zobrazowane na powyższym wykresie pozwalają wysunąć dwa wnioski. Osoby bezrobotne, które są krótko zarejestrowane w urzędzie pracy oczekują od tutejszego Urzędu pomocy w zdobyciu kwalifikacji zawodowych, aby móc szybko podjąć atrakcyjne zatrudnienie. Osoby bezrobotne zarejestrowane w Urzędzie powyżej 12 miesięcy są świadome, że po ukończeniu szkolenia przyczyniającego się do podniesienia ich kompetencji aby były adekwatne do wymagań konkurencyjnego rynku pracy możliwe będzie podjęcie zatrudnienia.

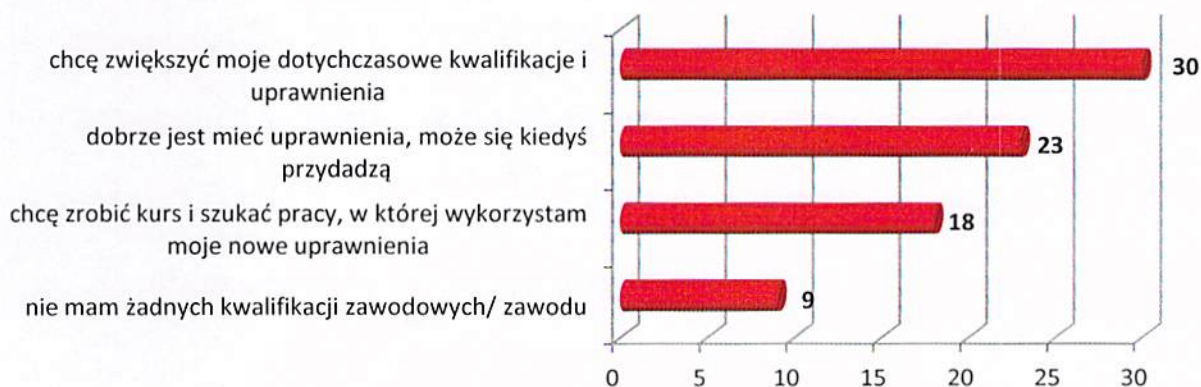
Osoby zapytane w ankiecie o zawód wyuczony podały następujące zawody: elektronik, hydraulik, ślusarz, mechanik, stolarz, krawiec odzieży lekkiej, monter suchej zabudowy, robót wykończeniowych w budownictwie, mechanik maszyn rolniczych, rolnik, technik ekonomista, cukiernik, kucharz, technolog żywności, technik usług gastronomicznych, technik rolnik, informatyk, technik mechanik pojazdów samochodowych, hydraulik, monter elektryk, magazynier, technik informatyk, technik usług fryzjerskich, pedagog, kosmetyk, specjalista komunikacji społecznej, pracownik biurowy.

Natomiast w odpowiedzi na pytanie dotyczące zawodu wykonywanego osoby wskazały następujące zawody: budowlaniec, opiekun osób starszych, pomoc kuchenna, kelner, glazurnik, prasowaczka ręczna, sprzątaczką, monter podzespołów elektronicznych, sprzedawca, pracownik biurowy, magazynier, tynkarz, operator maszyn i urządzeń, kierowca.

W odpowiedzi na pytanie, czy są zainteresowani uczestnictwem w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Łosicach **zdecydowana większość - aż 75,3% respondentów odpowiedziało „tak”**.

Najczęstszym powodem, dla którego osoby ankietowane wyrażały zainteresowanie uczestnictwem w szkoleniach była **chęć podniesienia swoich dotychczasowych kwalifikacji i uprawnień**. Liczbę osób wybierającą poszczególne odpowiedzi przedstawia **Wykres Nr 3**. Niektóre osoby badane wskazywały więcej niż jeden czynnik decydujący o chęci uczestnictwa w szkoleniu.

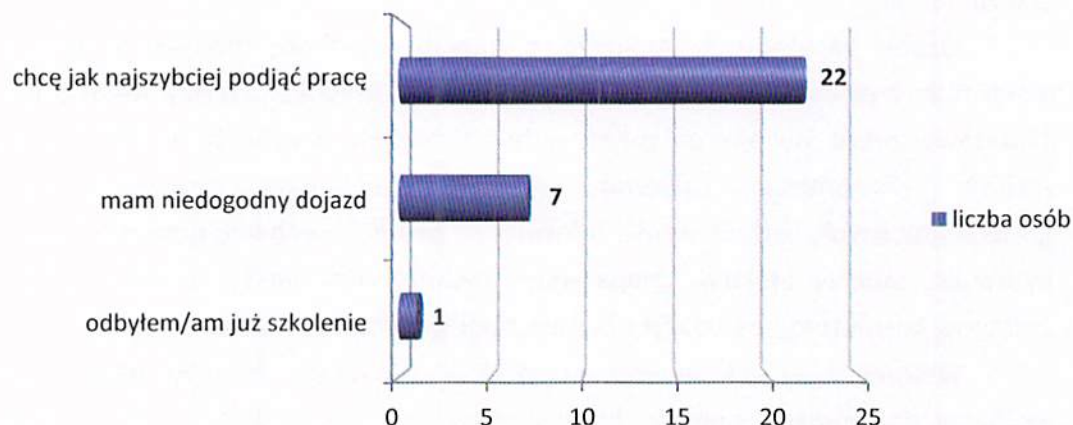
**Wykres 3: Czynniki decydujące o chęci uczestnictwa w szkoleniu grupowym**



Główną przyczyną wskazywaną przez bezrobotnych była chęć zwiększenia dotychczasowych kwalifikacji i uprawnień.

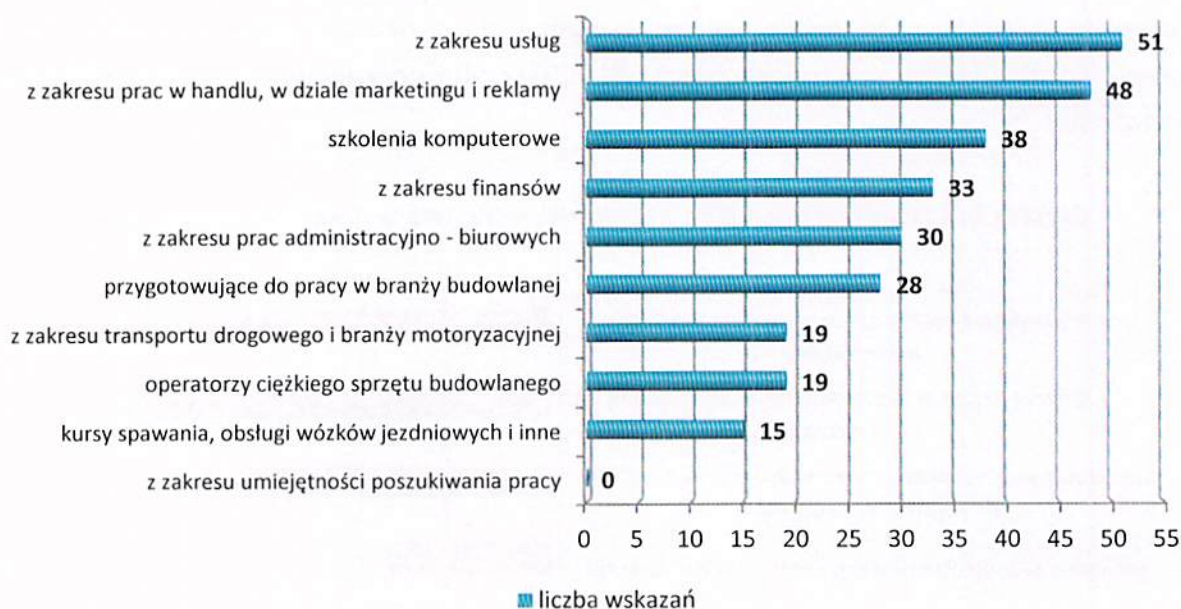
20 respondentów - 24,7% osób badanych nie wyraziło chęci uczestniczenia w szkoleniach grupowych. Liczbę osób wybierającą poszczególne odpowiedzi przedstawia Wykres Nr 4. Niektóre osoby badane wskazywały więcej niż jeden czynnik decydujący o braku chęci uczestnictwa w szkoleniu.

Wykres 4: Czynniki decydujące o braku chęci uczestniczenia w szkoleniu grupowym



Diagnoza potrzeb szkoleniowych ma na celu przede wszystkim określenie obszarów i konkretnych kierunków szkoleń, którymi zainteresowane są osoby bezrobotne. Liczbę osób zainteresowanych szkoleniami w poszczególnych obszarach przedstawia Wykres Nr 5. Część osób wskazała więcej niż jedno szkolenie.

Wykres 5: Zainteresowanie kierunkami szkoleń wg obszarów

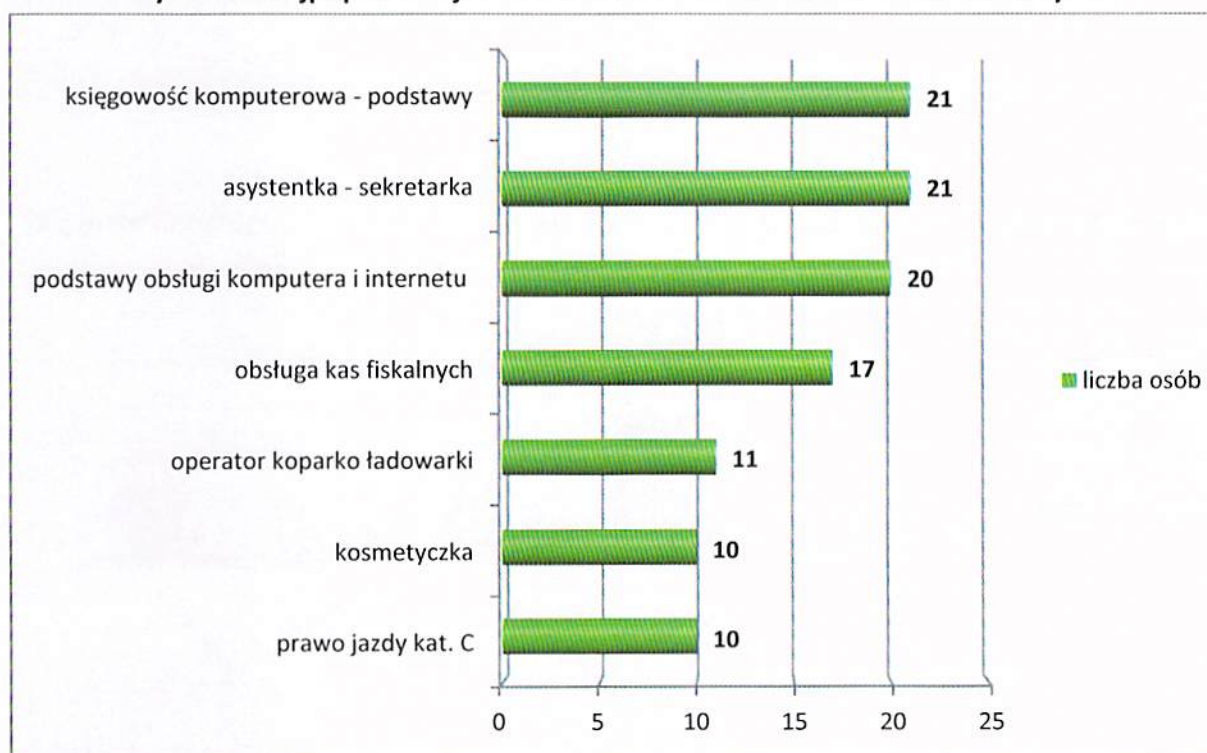




Na podstawie analizy powyższych danych można stwierdzić, że osoby bezrobotne wykazywały **największe zainteresowanie szkoleniami, które związane są z wykonywaniem prac z zakresu usług oraz handlu, marketingu i reklamy**. Brak jest zainteresowania szkoleniem z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. Należy tutaj podkreślić, że badane osoby wykazywały zainteresowanie szkoleniami więcej niż w jednym obszarze.

Wśród szkoleń proponowanych w poszczególnych obszarach znalazły się kierunki cieszące się wyjątkową popularnością osób ankietowanych. Najpopularniejsze kierunki szkoleń, które wskazało 10 i więcej osób ankietowanych prezentuje **Wykres Nr 6**.

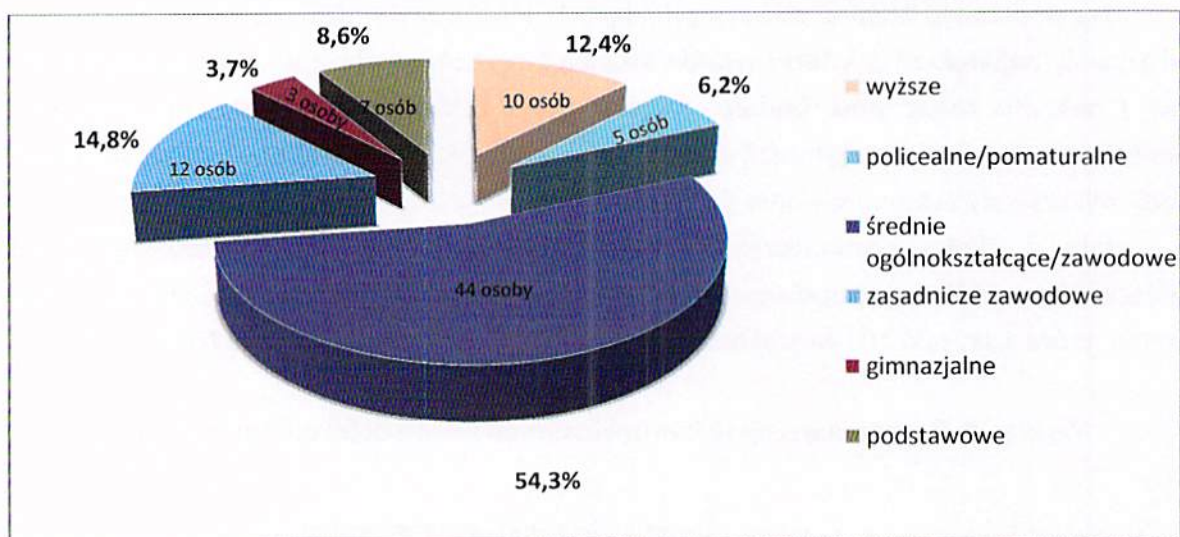
**Wykres 6: Najpopularniejsze kierunki szkoleń wśród osób ankietowanych**



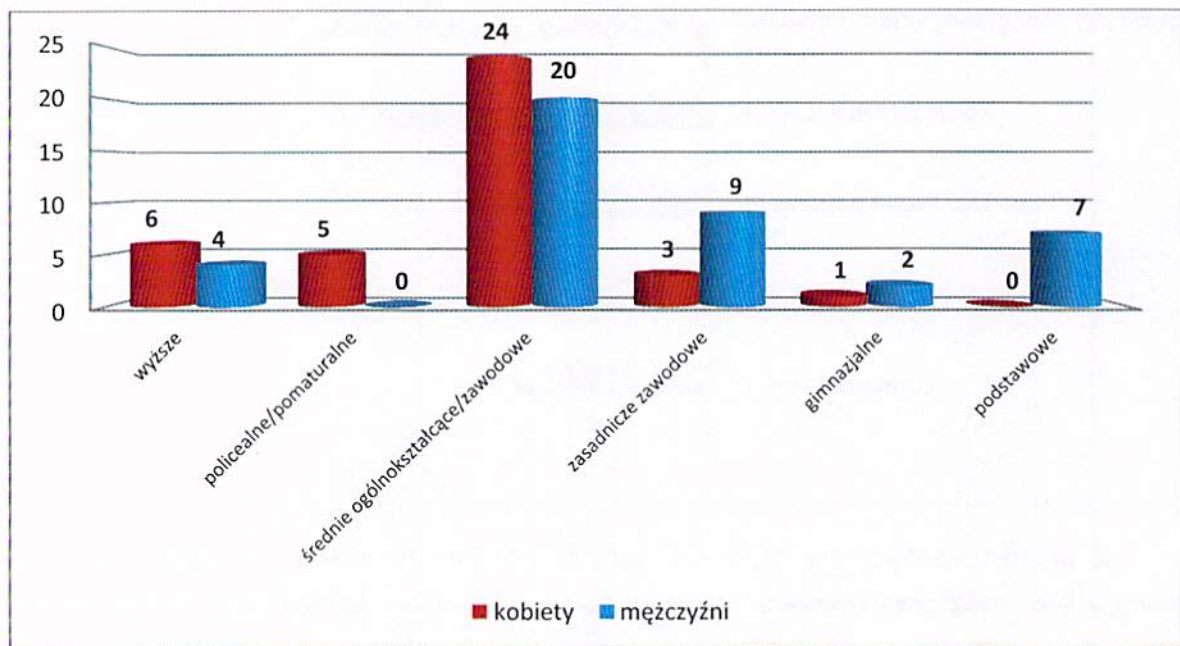
Z przedstawionych na wykresie danych wynika, że wśród ankietowanych osób **największym zainteresowaniem cieszyły się szkolenia: księgowość komputerowa - podstawy, asystentka – sekretarka oraz podstawy obsługi komputera i internetu**.

Dokonano także analizy potrzeb szkoleniowych ze względu na poziom wykształcenia osób bezrobotnych. Strukturę poziomu wykształcenia ankietowanych osób przedstawia **Wykres Nr 7**.

Wykres 7: Ankietowane osoby wg poziomu wykształcenia



Wykres 8: Podział osób ankietowanych wg poziomu wykształcenia z uwzględnieniem płci



Z przedstawionych danych wynika, że najliczniejszą grupę ankietowanych czyli 44 stanowiły osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym/zawodowym, co stanowi 54,3% wszystkich osób ankietowanych (w tej grupie dominowały kobiety - 24 osoby).

Poniżej przedstawiono krótką charakterystykę preferowanych kierunków szkoleń wśród poszczególnych grup osób ankietowanych w zależności od poziomu wykształcenia. Przed dokonaniem analizy należy podkreślić, że badane osoby wykazywały zainteresowanie więcej niż jednym szkoleniem.

Szczegółowy wykaz szkoleń wybieranych przez osoby z wykształceniem wyższym przedstawia **Tabela Nr 2**.

**Tabela 2: Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem wyższym**

Lp.	Wskazane szkolenia	Liczba wskazań
1.	asystentka – sekretarka	8
2.	księgowość komputerowa - podstawy	6
3.	podstawy obsługi komputera i internetu	5
4.	księgowość komputerowa dla zaawansowanych	3
5.	obsługa kas fiskalnych	3
6.	manicure, pedicure	3

Powyższa tabela pokazuje, iż **największym zainteresowaniem wśród ankietowanych osób z wykształceniem wyższym cieszyły się szkolenia: asystentka – sekretarka, księgowość komputerowa – podstawy, podstawy obsługi komputera i internetu.** Wśród osób z ww. wykształceniem przeważały kobiety, stanowiły 60% tej grupy.

Osoby z wykształceniem policealnym/pomaturalnym, wskazywały szkolenia z różnych zakresów. W tej grupie badanych osób 100% stanowiły kobiety – 5 osób. Pełny zestaw odpowiedzi przedstawiono w **Tabeli Nr 3**.

**Tabela 3: Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem policealnym/pomaturalnym**

Lp.	Wskazane szkolenia	Liczba wskazań
1.	obsługa kas fiskalnych	3
2.	asystentka - sekretarka	3
3.	podstawy obsługi komputera i internetu	3

Osoby posiadające wykształcenie średnie ogólnokształcące lub średnie zawodowe najczęściej były zainteresowane kursem **księgowość komputerowa – podstawy** oraz **asystentka - sekretarka**. W tej grupie przewagę stanowiły kobiety – 54,5%. **Tabela Nr 4** przedstawia szczegółowe zestawienie szkoleń wybieranych przez beneficjentów.

**Tabela 4: Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym/zawodowym**

Lp.	Wskazane szkolenia	Liczba wskazań
1.	księgowość komputerowa - podstawy	9
2.	asystentka - sekretarka	8
3.	obsługa kas fiskalnych	6
4.	kosmetyczka	6
5.	operator koparko ładowarki	6
6.	profesjonalny sprzedawca z obsługą kas fiskalnych	5
7.	marketing, reklama i sposoby pozyskiwania klientów	5
8.	podstawy obsługi komputera i Internetu	5
9.	opiekunka dziecięca	5

Z kolei osoby bezrobotne posiadające wykształcenie zasadnicze zawodowe wyrażały chęć uczestniczenia w szkoleniach z podstawy obsługi komputera i internetu. W tej grupie badanych osób przewagę stanowili mężczyźni – 75%. Kierunki wybierane przez osoby z wykształceniem zawodowym zaprezentowano w Tabeli Nr 5.

**Tabela 5: Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym**

Lp.	Wskazane szkolenia	Liczba wskazań
1.	podstawy obsługi komputera i internetu	4
2.	obsługa kas fiskalnych	3
3.	magazynier	3
4.	monter zabudowy i robót wykończeniowych w budownictwie	3
5.	prawo jazdy kat. C	3

Osoby posiadające wykształcenie gimnazjalne były zainteresowane głównie szkoleniami z zakresu księgowości komputerowej – podstawy. W badaniu wzięło udział 2 mężczyzn i 1 kobieta. Nie da się zatem określić szczegółowego zestawienia szkoleń dla tej grupy, gdyż grupa respondentów jest zbyt mała.

Osoby z wykształceniem podstawowym reprezentowali wyłącznie mężczyźni i najczęściej zainteresowani byli szkoleniem monter zabudowy i robót wykończeniowych w budownictwie. **Tabela Nr 6** prezentuje wszystkie odpowiedzi udzielone przez osoby z wykształceniem podstawowym.

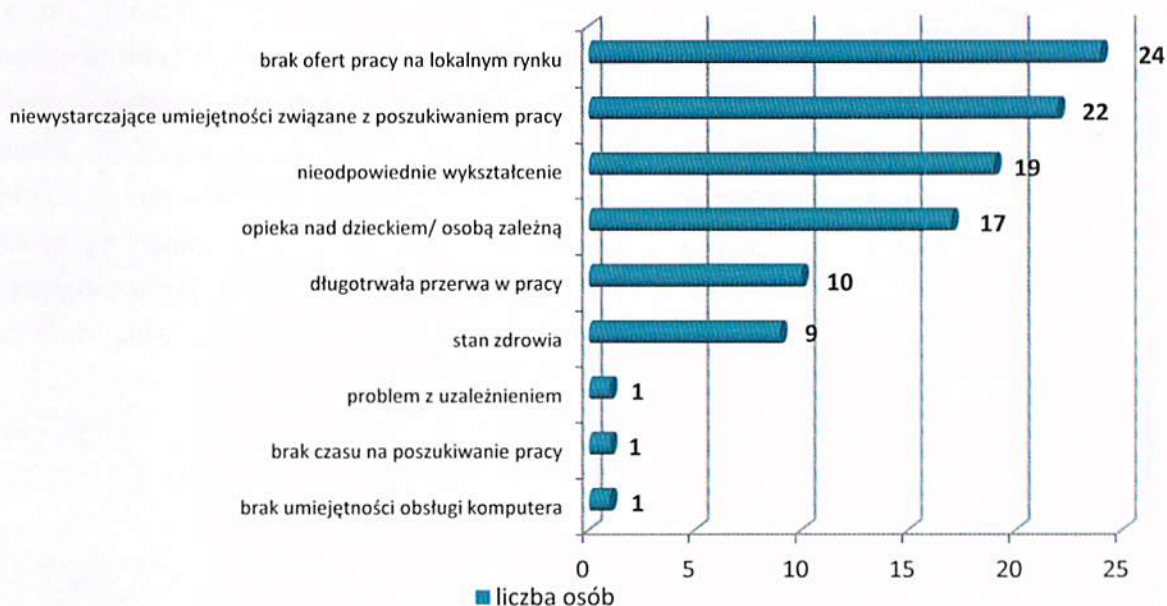
**Tabela 6: Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem podstawowym**

Lp.	Wskazane szkolenia	Liczba wskazań
1.	monter zabudowy i robót wykończeniowych w budownictwie	3
2.	magazynier z obsługą wózków jezdniowych	2
3.	podstawy obsługi komputera i Internetu	2
4.	monter sieci, instalacji i urządzeń sanitarnych	2
5.	operator koparko ładowarki	2

W odpowiedzi na pytanie, jaki jeszcze zakres tematyczny powinien zostać wprowadzony do oferty szkoleniowej Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach ankietowani wskazali następujące szkolenia lub obszary szkoleń: z zakresu programów księgowych np. Optima, szkolenie z opieki nad dziećmi lub osobami starszymi.

Celem badania ankietowego było również określenie przyczyn, które utrudniają osobom bezrobotnym uzyskanie zatrudnienia. Liczbę osób wybierającą poszczególne przyczyny utrudniające uzyskanie zatrudnienia przedstawia Wykres Nr 9.

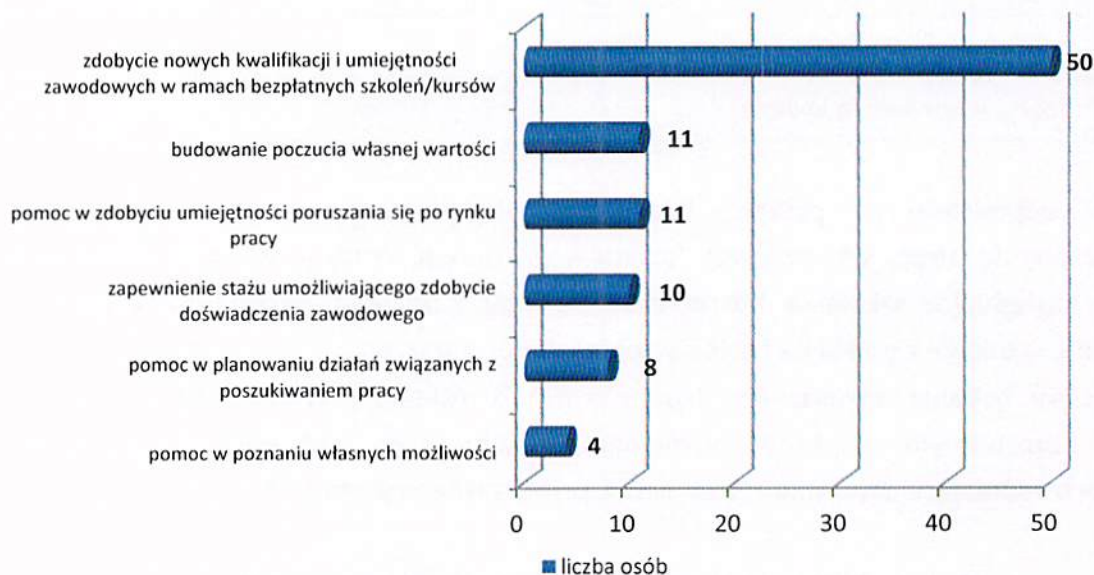
**Wykres 9: Przyczyny utrudniające uzyskanie zatrudnienia**



Liczna część osób ankietowanych wskazała więcej niż jedną przyczynę. Powyższy wykres pokazuje, iż zdaniem respondentów **główną przyczyną utrudniającą uzyskanie zatrudnienia jest brak ofert pracy na lokalnym rynku pracy**, przyczynę tą wskazało 24 osób czyli 29,6% ogółu osób, które udzieliły odpowiedzi na to pytanie. Inną równie często wskazywaną przyczyną utrudniającą uzyskanie zatrudnienia jest według 27,2% niewystarczające umiejętności związane z poszukiwaniem pracy i nieodpowiednie wykształcenie – 23,5%.

Ankietowane osoby pytane były także o formy wsparcia, które ich zdaniem mogłyby pomóc w znalezieniu zatrudnienia. Liczbę osób wybierającą poszczególne formy wsparcia przedstawia Wykres Nr 10.

Wykres 10: Formy wsparcia, które mogą pomóc w znalezieniu zatrudnienia



Wykres pokazuje, iż formą wsparcia, pomocną w uzyskaniu zatrudnienia, którą wymieniło 61,7% osób udzielających odpowiedzi na powyższe pytanie są bezpłatne szkolenia/kursy, ukończenie których umożliwia zdobycie nowych kwalifikacji i umiejętności zawodowych. Niektóre osoby badane wskazywały więcej niż jedną formę wsparcia. Dane te wskazują, że ankietowani posiadają dużą świadomość konieczności ciągłego podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych w obliczu zmian na rynku pracy i rosnących wymagań pracodawców. Dla 10 osób formą wsparcia, która mogłyby pomóc w znalezieniu pracy jest zapewnienie stażu, umożliwiającego zdobycie doświadczenia zawodowego.

### III) Wykaz potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych zgłaszanych przez doradców klienta Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach

Informacje na temat potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych pozyskiwane były również przez pracowników Urzędu podczas bezpośrednich kontaktów z klientem. Propozycje szkoleń, zgłaszane przez osoby bezrobotne do pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach przedstawia Tabela nr 7.

**Tabela 7: Kierunki szkoleń zgłoszone przez osoby bezrobotne do pracowników Urzędu**

Lp.	Nazwa szkolenia	Liczba wskazań
1.	magazynier z obsługą wózka jezdniowego	5
2.	operator koparko ładowarki	5
3.	prawo jazdy kat. E do C	5
4.	prawo jazdy kat. C	4
5.	spawanie w osłonie CO2 metodą MAG	3
6.	kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego dla prawa jazdy kat. C1,C1+E,C+E	3

Powyższa tabela sporządzona została na podstawie informacji przekazanych przez pośredników pracy, doradców zawodowych i specjalistę ds. rozwoju zawodowego. Określając potrzeby szkoleniowe swoich klientów bazowali oni przede wszystkim na doświadczeniu w dotychczasowej pracy z klientem, a w szczególności na informacjach pozyskanych od klientów.

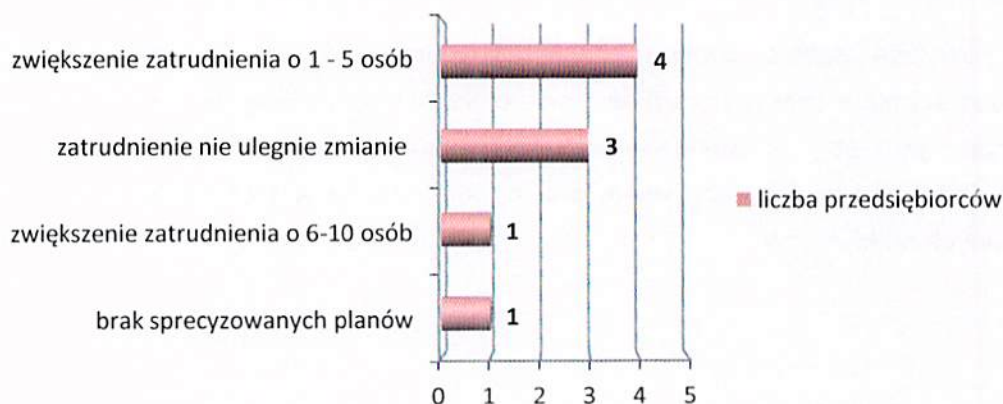
#### IV) Badanie pracodawców i przedsiębiorców - analiza wyników ankiety badającej potrzeby szkoleniowe

Wykwalifikowany, zmotywowany pracownik jest najlepszą gwarancją sprawnego funkcjonowania firmy, szansą na jej rozwój. Udział w badaniu potrzeb szkoleniowych pracodawców i przedsiębiorców działających na lokalnym rynku pracy, ich zaangażowanie w proces identyfikowania oraz prognozowania zapotrzebowania na konkretne kwalifikacje zawodowe jest szansą, że zaplanowane przez Urząd szkolenia będą dopasowane do potrzeb rynku pracy.

W przeprowadzonym badaniu potrzeb szkoleniowych udział wzięło 9 podmiotów. Analiza ankiet wykazała, że badani pracodawcy i przedsiębiorcy prowadzą działalność w branży budowlanej, usługowej, produkcyjnej i handlowej. Spośród ankietowanych 6 przedsiębiorców zatrudnia do 10 osób (mikroprzedsiębiorstwa), 1 przedsiębiorca zatrudnia mniej niż 50 pracowników i 2 przedsiębiorców zatrudnia powyżej 50 osób.

Badanie przeprowadzone wśród pracodawców i przedsiębiorców obrazuje również przewidywane zmiany w wielkości zatrudnienia. Zmiany wielkości zatrudnienia w ciągu najbliższego roku obrazuje **Wykres Nr 11**.

**Wykres 11: Przewidywana zmiana wielkości zatrudnienia w ciągu najbliższego roku**

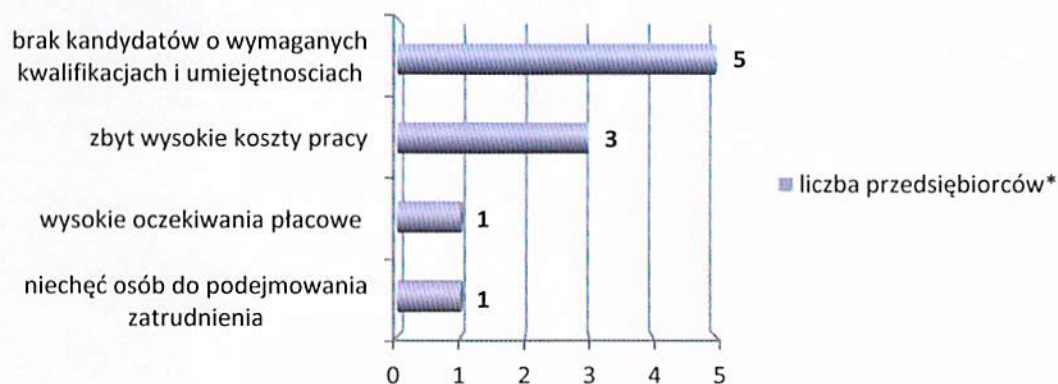


Analiza ankiet wskazuje, że pracodawcy i przedsiębiorcy mają zróżnicowane potrzeby dotyczące zmian wielkości zatrudnienia. Pracodawcy deklarujący w najbliższym czasie zwiększenie poziomu zatrudnienia, wskazują na potrzeby takie jak: braki kadrowe czy poszerzenie dotychczasowej działalności.

W trakcie badania pracodawcy i przedsiębiorcy wskazywali na trudności na jakie natrafili przy poszukiwaniu pracowników. Respondenci przy wypełnianiu ankiety wybierali kilka odpowiedzi. **Wykres Nr 12** przedstawia liczbę badanych podmiotów wskazujących na poszczególne trudności przy poszukiwaniu pracowników. Ankietowani wskazali więcej niż jedną odpowiedź.



**Wykres 12: Trudności przy poszukiwaniu pracowników**



Powyższy wykres pokazuje, że największe trudności jakie napotykają przedsiębiorcy przy poszukiwaniu pracowników to brak kandydatów o wymaganych kwalifikacjach i umiejętnościach oraz wysokie koszty pracy.

Na pytanie dotyczące zawodów i specjalności, w jakich badani pracodawcy i przedsiębiorcy planują zatrudnić pracowników padały różne odpowiedzi, w zależności od branży, w jakiej działa ankietowany podmiot. Wymienione stanowiska/zawody to: murarz, budowlaniec, referent świadczeń, elektryk, sprzedawca, doradca klienta, kierowca.

Przedsiębiorcy wskazali w ankiecie jakich umiejętności lub uprawnień oczekują od przyszłych pracowników, zaznaczając istotne z ich punktu widzenia szkolenia. Wyniki badania według branż/obszarów działalności przedstawia Tabela Nr 8.

**Tabela 8 Preferowane przez przedsiębiorców kierunki szkoleń**

Lp.	Preferowane kierunki szkoleń	Liczba wskazań
1.	podstawy obsługi programu AutoCAD	3
2.	magazynier z obsługą wózków jezdniowych	2
3.	operator koparko ładowarki	2
4.	operator ładowarki	2
5.	prawo jazdy kat. C	2
6.	prawo jazdy kat. E do C	2
7.	spawanie w osłonie CO2 metodą MAG	2
8.	kierowa wózków jezdniowych z napędem silnikowym	2
9.	kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego dla prawa jazdy kat. C1,C1+E,C+E	2

Przedsiębiorcy podali także swoje propozycje szkoleń: z branży budownictwa (glazurnictwo, nowoczesne wykańczanie wnętrz, ocieplenia budynków), kurs SEP do 1 kV.

Na pytanie dotyczące sugestii/opinii/uwag odnośnie preferowanych kierunków szkoleń i rodzajów uprawnień, które pozwoliłyby jak najlepiej dostosować kwalifikacje oraz umiejętności osób bezrobotnych do wymagań rynku pracy badani pracodawcy i przedsiębiorcy nie udzielili odpowiedzi.

Niewątpliwie wybór przez pracodawców i przedsiębiorców kierunków szkoleń był ściśle powiązany ze specyfiką branży, w jakiej działają.

## WNIOSKI

W czasach szybkiego postępu technologicznego i ogromnego przyrostu wiedzy, ale też jej dostępności, człowiek musi kształcić się przez całe życie. Teraz ten, kto nie poszerza swojej wiedzy i nie zdobywa nowych umiejętności bądź kwalifikacji, zostaje w tyle za innymi. Kształcenie ustawiczne na nowoczesnym rynku pracy jest koniecznością - to proces stałego odnawiania, rozwijania i doskonalenia kwalifikacji ogólnych i zawodowych. Pracownicy jak i kandydaci do pracy chcąc sprostać wymaganiom stale zmieniającej się gospodarki, powinni w sposób ciągły aktualizować swoją wiedzę, w miarę potrzeb zdobywać pożądane na rynku pracy kwalifikacje.

Organizacja szkoleń dla osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy stanowi ważny element polityki aktywizacji zawodowej oraz włączenia biernych zawodowo na rynek pracy. To jedna z podstawowych usług rynku pracy, która oprócz wymiernych korzyści, jakimi są zdobywanie nowych lub doskonalenie posiadanych kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji, zwiększających szansę na podjęcie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej wzmacnia również poczucie własnej wartości, pewności siebie.

**W oparciu o przeprowadzone badanie ankietowe można stwierdzić, że:**

1. Wysokie zainteresowanie szkoleniami wykazują osoby bezrobotne w wieku **od 18 do 34 lat (64,2% ogółu ankietowanych)**, osoby bezrobotne, które są zarejestrowane w Urzędzie **do 6 miesięcy (45,7% ogółu ankietowanych)** oraz osoby z **wykształceniem średnim ogólnokształcącym/zawodowym (54,3% ogółu)**.
2. Największym zainteresowaniem wśród szkoleń wskazanych w IPD cieszyły się szkolenia: **operatora ładowarki teleskopowej oraz operatora wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem.**
3. **Najpopularniejsze kierunki szkoleń wybierane przez osoby bezrobotne to :**
  - księgowość komputerowa – podstawy;
  - asystentka – sekretarka;
  - podstawy obsługi komputera i Internetu;
  - obsługa kas fiskalnych;
  - obsługa koparko ładowarki;
  - kosmetyczka;
  - prawo jazdy kat. C.
4. **Najczęściej zgłaszane kierunki szkoleń przez osoby bezrobotne do pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach to:**
  - magazynier z obsługą wózka jezdniowego;
  - prawo jazdy kat. E do C;
  - prawo jazdy kat. C;
  - spawanie w osłonie CO2 metodą MAG;

- kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego dla prawa jazdy kat. C1,C1+E,C+E.
5. Przy wyborze kierunku szkolenia znaczenie ma płeć osoby bezrobotnej, istnieje również zależność pomiędzy wyborem kierunku szkolenia a poziomem wykształcenia osób bezrobotnych.
  6. Wśród badanych osób bezrobotnych istnieje przekonanie, że **uczestnictwo w szkoleniach i kursach umożliwia zdobycie nowych lub uzupełnienie posiadanych kwalifikacji zawodowych i wpływa na zwiększenie szans na znalezienie zatrudnienia.**
  7. Zainteresowanie wśród lokalnych pracodawców i przedsiębiorców nie było duże – tylko 9 podmiotów wzięło udział w badaniu ankietowym. Analiza ankiet wskazuje, że pracodawcy i przedsiębiorcy mają zróżnicowane potrzeby dotyczące zmian w wielkości zatrudnienia.
  8. **Kierunki szkoleń proponowane przez ankietowanych pracodawców i przedsiębiorców, wskazane więcej niż przez jednego pracodawcę to:**
    - podstawy obsługi programu AutoCAD;
    - magazynier z obsługą wózków jezdniowych;
    - operator koparko ładowarki;
    - operator ładowarki;
    - prawo jazdy kat. C;
    - prawo jazdy kat. E do C;
    - spawanie w osłonie CO2 metodą MAG;
    - kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym;
    - kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego dla prawa jazdy kat. C1,C1+E,C+E.
  9. Przeprowadzona analiza pokazuje **częściową zgodność preferencji szkoleniowych pracodawców i przedsiębiorców oraz osób bezrobotnych.** Zarówno bezrobotni i pracodawcy wskazują szkolenia z zakresu obsługi ciężkiego sprzętu oraz z zakresu transportu drogowego i branży motoryzacyjnej.

Należy jednak zauważyć, iż ze względu na małą liczbę złożonych ankiet przez pracodawców, grupa respondentów może być niereprezentatywna i nie odzwierciedla rzeczywistych potrzeb szkoleniowych klientów Urzędu.

*Powyższa analiza zapotrzebowania na szkolenia w powiecie łosickim stanowi ważne źródło informacji dla Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach. Stanowić może o przyszłych planach szkoleniowych Urzędu, wpływać na poziom efektywności i skuteczności podejmowanych w tym zakresie działań.*

DYREKTOR  
Powiatowego Urzędu Pracy  
*Danuta Barcikowska*  
Danuta Barcikowska

## Spis Wykresów

Wykres 1: Badani według wieku.....	6
Wykres 2: Badani według czasu pozostawania bez pracy.....	6
Wykres 3: Czynniki decydujące o chęci uczestnictwa w szkoleniu grupowym.....	7
Wykres 4: Czynniki decydujące o braku chęci uczestniczenia w szkoleniu grupowym.....	8
Wykres 5: Zainteresowanie kierunkami szkoleń wg obszarów.....	8
Wykres 6: Najpopularniejsze kierunki szkoleń wśród osób ankietowanych.....	9
Wykres 7: Ankietowane osoby wg poziomu wykształcenia.....	10
Wykres 8: Podział osób ankietowanych wg poziomu wykształcenia z uwzględnieniem płci.....	10
Wykres 9: Przyczyny utrudniające uzyskanie zatrudnienia.....	13
Wykres 10: Formy wsparcia, które mogą pomóc w znalezieniu zatrudnienia.....	14
Wykres 11: Przewidywana zmiana wielkości zatrudnienia w ciągu najbliższego roku.....	16
Wykres 12: Trudności przy poszukiwaniu pracowników.....	17

## Spis Tabel

Tabela 1: Kierunki szkoleń wskazane w Indywidualnych Planach Działania.....	4
Tabela 2: Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem wyższym.....	11
Tabela 3: Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem policealnym/pomaturalnym ...	11
Tabela 4: Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym/zawodowym.....	12
Tabela 5: Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym.....	12
Tabela 6: Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem podstawowym.....	13
Tabela 7: Kierunki szkoleń zgłoszone przez osoby bezrobotne do pracowników Urzędu.....	15

Sporządziła:  
Kamila Mironiuk  
Łosice, styczeń 2023 r.

SPECJALISTA  
DS. ROZWOJU ZAWODOWEGO  
stażysta  
Kamila Mironiuk

Kierownik Referatu  
Pośrednictwa Pracy, Poradnictwa  
Zawodowego i Szkoleń  
Bernadetta Trochimiuk