



POWIATOWY URZĄD PRACY W ŁOSICACH

ul. Narutowicza 6, 08 - 200 Łosice

tel. 83 357 19 67

<http://losice.praca.gov.pl>

e-mail: walo@praca.gov.pl



**WYKAZ POTRZEB SZKOLENIOWYCH
OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY
ZAREJESTROWANYCH W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY
W ŁOSICACH**

Łosice, styczeń 2024 r.

Spis treści

WSTĘP	3
I. Wskazania w Indywidualnych Planach Działania	4
II. Wskazania osób uprawnionych - analiza wyników ankiety badającej potrzeby szkoleniowe wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach	5
III. Wykaz potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych zgłaszanych przez doradców klienta Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach.....	15
IV. Badanie pracodawców i przedsiębiorców - analiza wyników ankiety badającej potrzeby szkoleniowe.....	16
V. Badanie ankietowe zarejestrowanych osób bezrobotnych w celu określenia poziomu umiejętności cyfrowych	19
WNIOSKI	20
Spis Wykresów	22
Spis Tabel.....	22

WSTĘP

Opracowanie jest analizą potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach oraz pracodawców i przedsiębiorców działających na lokalnym rynku pracy w celu sporządzenia wykazu potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Przeprowadzenie diagnozy potrzeb szkoleniowych ma na celu dostarczenie informacji dotyczącej oczekiwań zarówno osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach jak i pracodawców i przedsiębiorców działających na lokalnym rynku pracy, niezbędnych do określenia kierunków szkoleń dla osób uprawnionych na rok 2024.

Zgodnie z art. 2 ust 1 pkt 37 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 735 z późn. zm.) **szkolenie** oznacza pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia.

Zgodnie z § 66 ust. 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 667) w powiecie łosickim został sporządzony wykaz potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach w 2023 r. z wykorzystaniem:

- 1) wskazań w indywidualnych planach działania;
- 2) zgłoszeń osób uprawnionych;
- 3) wyników badań potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych;
- 4) zgłoszeń pracowników powiatowego urzędu pracy;
- 5) innych dokumentów, badań lub informacji mogących mieć istotne znaczenie przy sporządzaniu wykazu potrzeb szkoleniowych.

W celu sporządzenia ww. wykazu przeanalizowano sporządzone Indywidualne Plany Działania oraz przeprowadzono badanie za pomocą kwestionariusza „Ankiety badającej potrzeby szkoleniowe” wśród osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach, pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach oraz pracodawców i przedsiębiorców działających na lokalnym rynku pracy.

Respondenci badania to:

- 40 osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach;
- 5 pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach, którzy bezpośrednio zajmują się obsługą osób bezrobotnych i poszukujących pracy;
- 12 przedsiębiorców działających na lokalnym rynku pracy.

Uwzględniono również wyniki uzyskane z przeprowadzonego badania ankietowego wśród osób zarejestrowanych w celu określenia poziomu umiejętności cyfrowych.

I. Wskazania w Indywidualnych Planach Działania

Indywidualny Plan Działania (IPD) zgodnie z definicją zawartą w art. 2 ust. 1 pkt 10a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 735 z późn. zm.) to plan działań obejmujący podstawowe usługi rynku pracy wspierane instrumentami rynku pracy w celu zatrudnienia bezrobotnego lub poszukującego pracy.

IPD zawiera w szczególności:

- działania możliwe do zastosowania przez urząd pracy w ramach pomocy określonej w ustawie;
- działania planowane do samodzielnej realizacji przez bezrobotnego;
- planowane terminy realizacji poszczególnych działań;
- formę, planowaną liczbę i terminy kontaktów z pracownikiem urzędu;
- terminy i warunki zakończenia realizacji indywidualnych planów działania.

W celu opracowania wykazu potrzeb szkoleniowych Powiatowy Urząd Pracy w Łosicach w 2023 r. przeanalizował 1000 przygotowanych Indywidualnych Planów Działania, w których m. in. znalazły się wskazania dotyczące udziału osób bezrobotnych w szkoleniach zawodowych.

Wśród przeanalizowanych IPD 8 osób wykazało chęć udziału w szkoleniach. Szczegółowy wykaz szkoleń wskazanych w IPD przedstawia **Tabela Nr 1**.

Tabela 1: Kierunki szkoleń wskazane w Indywidualnych Planach Działania

Lp.	Wskazane szkolenia	Liczba wskazań
1.	Operator koparko – ładowarki	3
2.	Prawo jazdy kat. C	2
3.	Prawo jazdy kat. D	1
4.	Operator ładowarki jednonaczyniowej kl. I oraz III	1
5.	Od zera do Barbera	1

Źródło: Danego Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach

Powyższa tabela pokazuje, iż największym zainteresowaniem wśród szkoleń wskazanych w IPD cieszyły się szkolenia: **operatora koparko – ładowarki oraz prawo jazdy kat. C**.

II. Wskazania osób uprawnionych - analiza wyników ankiety badającej potrzeby szkoleniowe wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach

W celu zbadania potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych w okresie od 09.10.2023 r. do 29.12.2023 r. przeprowadzono wśród osób zarejestrowanych w Urzędzie jako osoby bezrobotne i poszukujące pracy oraz wśród partnerów rynku pracy, badanie ankietowe. Badanie przeprowadzono za pomocą kwestionariusza przygotowanego przez specjalistę ds. rozwoju zawodowego, który został upowszechniony na stronie internetowej Urzędu: <http://losice.praca.gov.pl> oraz przez doradców klienta indywidualnego i instytucjonalnego bezpośrednio wśród klientów Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach.

Kwestionariusz ankiety badającej potrzeby szkoleniowe osób bezrobotnych i poszukujących pracy posiadał metryczkę, zawierającą pytania dotyczące płci, wieku, miejsca zamieszkania, wykształcenia, okresu pozostawania w rejestrze Urzędu, zawodu wyuczonego oraz zawodu wykonywanego. Zawierał również 6 pytań dotyczących powodów zainteresowania szkoleniami grupowymi, preferowanych kierunków szkoleń/kursów oraz powodów utrudniających znalezienie pracy.

Badanie ankietowe było anonimowe i dobrowolne. Zarówno osoby bezrobotne jak i przedsiębiorcy mogli wskazać więcej niż jedno szkolenie, które uznali za potrzebne.

Celem badania ankietowego było dostarczenie wiedzy, na temat obszarów gospodarki, w jakich osoby bezrobotne upatrują szanse na podjęcie zatrudnienia, a co za tym idzie pożądanego kierunku szkoleń, które pozwolą im zdobyć kwalifikacje zawodowe zwiększające szanse na rynku pracy. Poznano również oczekiwania pracodawców i przedsiębiorców wobec potencjalnych pracowników. Efektem analizy było ustalenie zakresu tematycznego szkoleń, które powinny być uwzględnione w planie szkoleń grupowych na rok 2024.

Wyniki badań prezentują wykresy i tabele zawarte w opracowaniu. Poniżej dokonana została szczegółowa analiza zebranych danych.

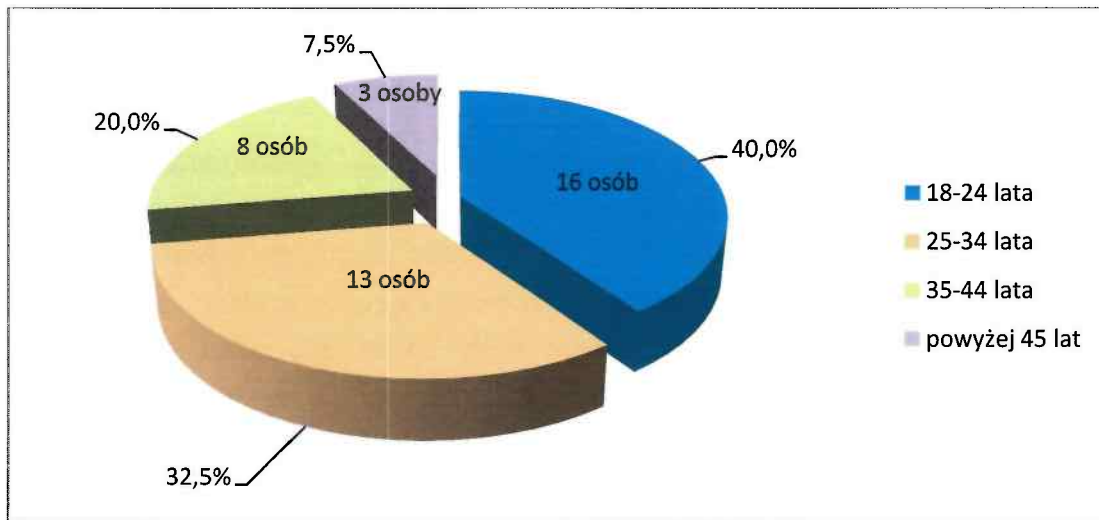
W Powiatowym Urzędzie Pracy w Łosicach według stanu na koniec grudnia 2023 r. zarejestrowanych było ogółem **568 osób bezrobotnych i 6 osób poszukujących pracy**. W badaniu ankietowym udział wzięło **40 osób bezrobotnych**, co stanowi **7% ogółu bezrobotnych**. **Kobiety stanowiły 55% badanych (22 osoby)**, natomiast **45% - mężczyźni (18 osób)**.

W badaniu potrzeb szkoleniowych wzięły udział **33 osoby z terenów wiejskich – 82,5%** ankietowanych oraz **7 osób z miasta – 17,5%** ankietowanych.

Respondenci różnili się ponadto między innymi: wiekiem, poziomem wykształcenia oraz okresem pozostawania bez zatrudnienia.

Wykres Nr 1 przedstawia podział ankietowanych według wieku.

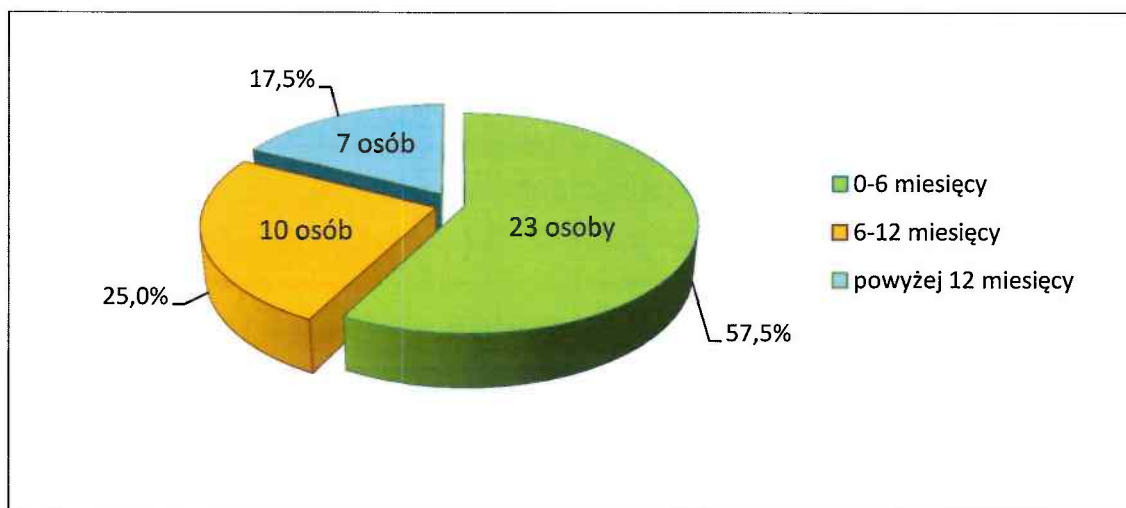
Wykres 1: Badani według wieku



Wśród ankietowanych wyodrębniono cztery grupy wiekowe. Jak wynika z powyższego diagramu **najwięcej ankietowanych znajduje się w grupie osób w wieku od 18 do 24 lat – 16 osób, co stanowi 40,0% ankietowanych.** Liczną grupą są również osoby w wieku od 25 do 34 lat – 13 osób, co stanowi 32,5% ankietowanych. Dane te pozwalają wysunąć wniosek, że wysoki poziom motywacji i chęć uczestnictwa w szkoleniach wykazują osoby młode od 18 do 34 roku życia i to z ich punktu widzenia ważne jest podniesienie lub uzupełnienie kwalifikacji, które przyczynią się do podjęcia dobrej jakości zatrudnienia pozwalającego na stały rozwój zawodowy.

Przeprowadzone badanie uwzględnia także różnorodny stopień zainteresowania udziałem w szkoleniach osób bezrobotnych w zależności od okresu pozostawania bez pracy, co przedstawia **Wykres Nr 2.**

Wykres 2: Badani według czasu pozostawania bez pracy



Z powyższego diagramu wynika, że **największą grupę respondentów wykazujących chęć skorzystania ze szkoleń czyli 57,5% ogółu badanych stanowią osoby zarejestrowane w Urzędzie poniżej 6 miesięcy.** Najmniejsze zainteresowanie szkoleniami wykazują osoby

długotrwale bezrobotne, tj. zarejestrowane w Urzędzie powyżej 12 miesięcy – 17,5% ogółu badanych. Z danych przedstawionych na powyższym diagramie można wysunąć wnioski, iż osoby bezrobotne, które są krótko zarejestrowane w Urzędzie Pracy oczekują od tutejszego Urzędu pomocy w zdobyciu kwalifikacji zawodowych, aby móc szybko podjąć atrakcyjne zatrudnienie. Osoby długotrwale bezrobotne są świadome, że po ukończeniu szkolenia przyczyniającego się do podniesienia ich kompetencji możliwe będzie podjęcie zatrudnienia, natomiast mają niski poziom motywacji oraz brak chęci uczestnictwa w szkoleniach.

Osoby zapytane w ankiecie o zawód wyuczony podały następujące zawody: **informatyk, mechanik, inżynier gospodarki przestrzennej, ekonomista, nauczyciel plastyki, grafik, nauczyciel języka angielskiego, pedagog, logistyk, technik ekonomista, fryzjer, technik żywienia, kucharz, elektryk, asystentka stomatologiczna, optyk, ślusarz, monter zabudowy i robót wykończeniowych**. Natomiast w odpowiedzi na pytanie dotyczące zawodu wykonywanego ankietowani wskazali następujące zawody: **informatyk, mechanik, grafik komputerowy, nauczyciel, pedagog, logistyk, monter systemów ociepleń, fryzjer, opiekunka, sprzedawca – kasjer, doradca klienta, kierowca**.

W odpowiedzi na pytanie, czy są zainteresowani uczestnictwem w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Łosicach **zdecydowana większość - aż 77,5% respondentów odpowiedziało „tak”**.

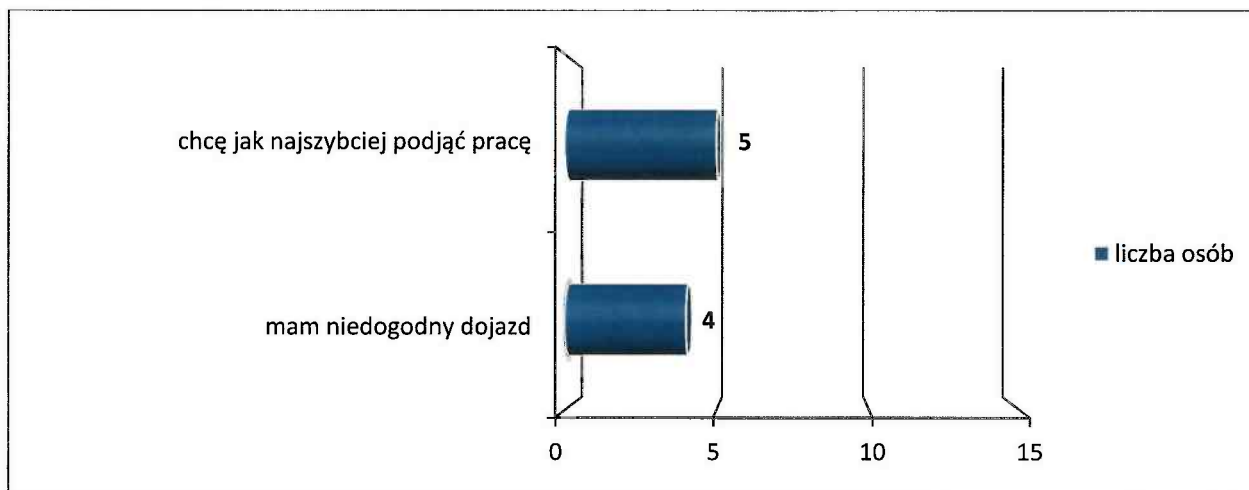
Najczęstszymi powodami, dla których osoby ankietowane wyrażały zainteresowanie uczestnictwem w szkoleniach była **chęć podniesienia swoich dotychczasowych kwalifikacji oraz posiadania uprawnień, ponieważ mogą się przydać w przyszłości**. Czynniki decydujące o chęci uczestnictwa w szkoleniu grupowym przedstawia **Wykres Nr 3**. Należy również zaznaczyć, że osoby ankietowane wskazywały więcej niż jeden czynnik.

Wykres 3: Czynniki decydujące o chęci uczestnictwa w szkoleniu grupowym



Badanie ankietowe wskazało również, iż **9 respondentów - 22,5% osób badanych** nie wyraziło chęci uczestniczenia w szkoleniach grupowych. Liczbę osób wybierającą poszczególne odpowiedzi przedstawia **Wykres Nr 4**. Niektóre osoby wskazywały więcej niż jeden czynnik decydujący o braku chęci uczestnictwa w szkoleniu.

Wykres 4: Czynniki decydujące o braku chęci uczestniczenia w szkoleniu grupowym



Badanie diagnozujące potrzeby szkoleniowe ma na celu przede wszystkim określenie obszarów i konkretnych kierunków szkoleń, którymi zainteresowane są osoby bezrobotne. Liczbę osób zainteresowanych szkoleniami w poszczególnych obszarach przedstawia Wykres Nr 5. Część osób wskazała więcej niż jedno szkolenie.

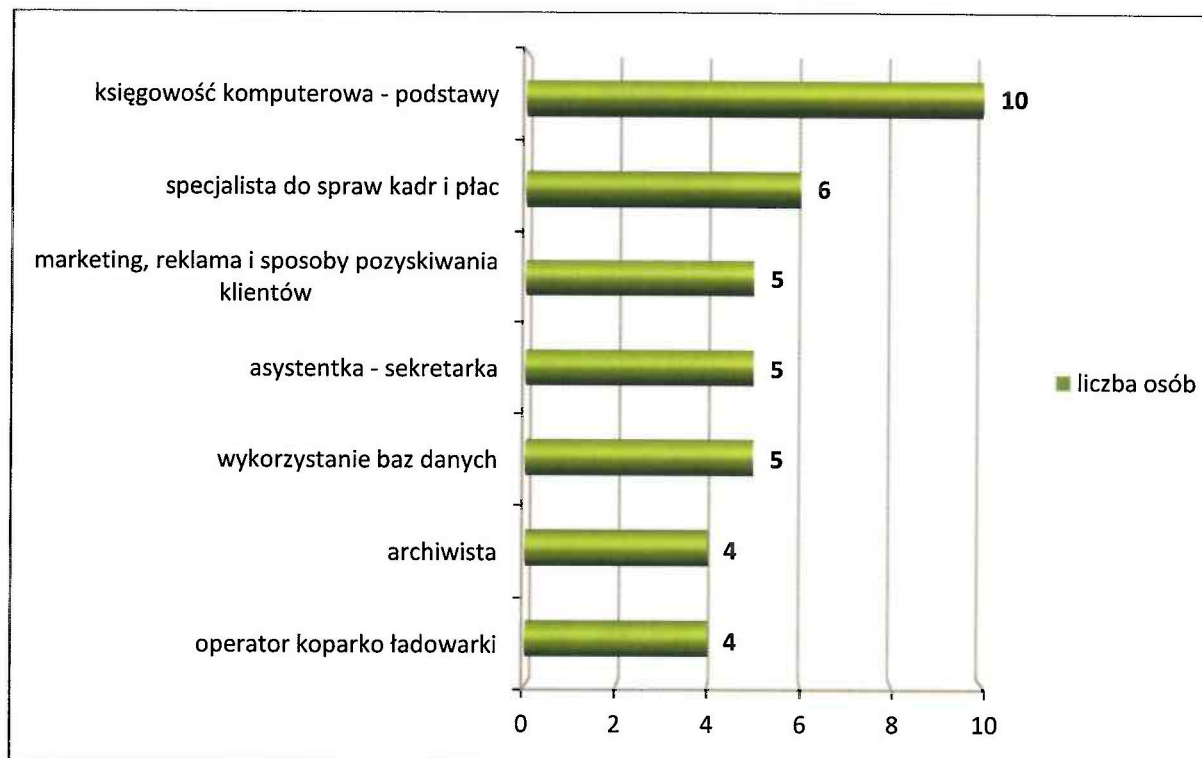
Wykres 5: Zainteresowanie kierunkami szkoleń wg obszarów



Na podstawie analizy powyższych danych można stwierdzić, że osoby bezrobotne wykazywały największe zainteresowanie szkoleniami, które związane są z wykonywaniem prac z zakresu finansów oraz z zakresu handlu, marketingu i reklamy, a także z zakresu usług. Brak jest zainteresowania szkoleniem z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. Należy tutaj podkreślić, że badane osoby wykazywały zainteresowanie szkoleniami więcej niż w jednym obszarze.

Wśród szkoleń proponowanych w poszczególnych obszarach znalazły się kierunki cieszące się wyjątkową popularnością osób ankietowanych. Najpopularniejsze kierunki szkoleń, które wskazały osoby ankietowane prezentuje Wykres Nr 6.

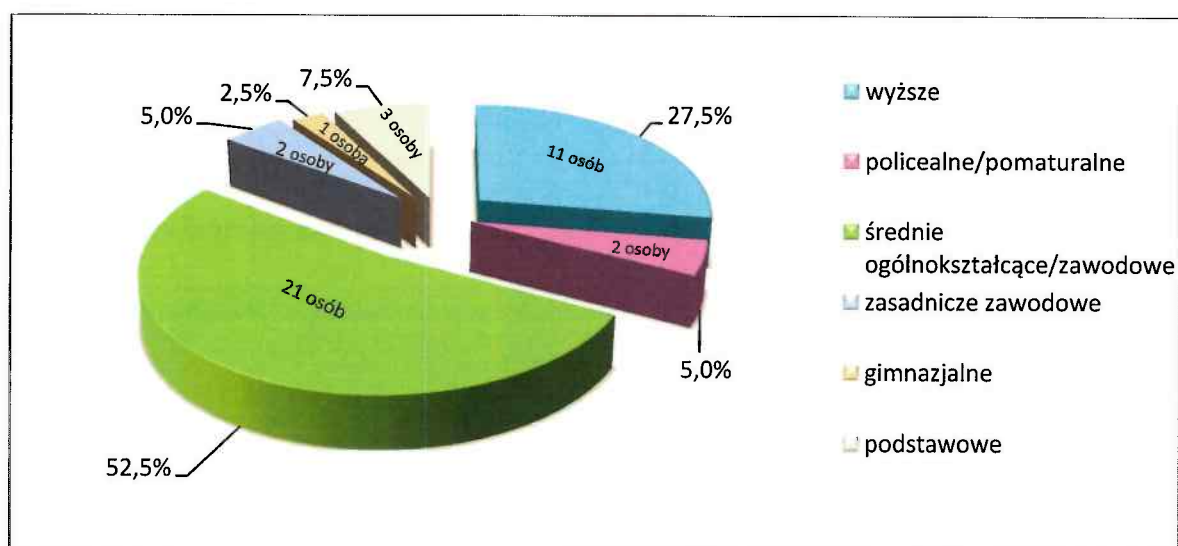
Wykres 6: Najpopularniejsze kierunki szkoleń wśród osób ankietowanych



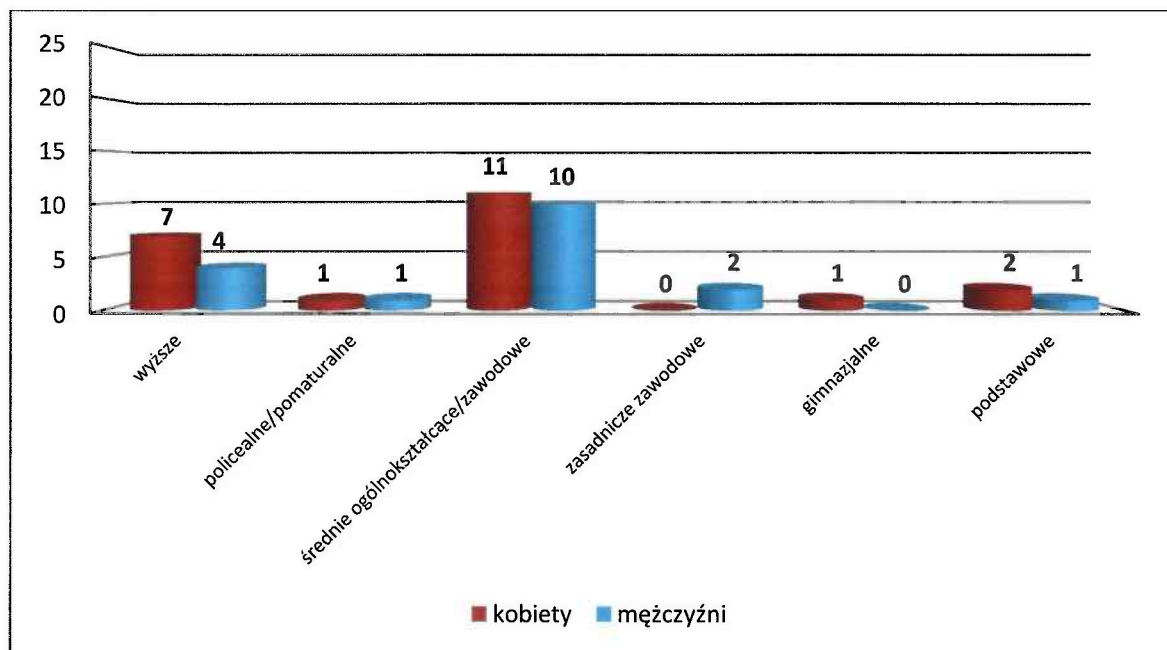
Z przedstawionych na wykresie danych wynika, że wśród ankietowanych osób największym zainteresowaniem cieszyły się szkolenia: księgowość komputerowa - podstawy oraz specjalista do spraw kadr i płac.

Dokonano także analizy potrzeb szkoleniowych ze względu na poziom wykształcenia osób bezrobotnych. Strukturę poziomu wykształcenia ankietowanych osób przedstawia Wykres Nr 7.

Wykres 7: Ankietowane osoby wg poziomu wykształcenia



Wykres 8: Podział osób ankietowanych wg poziomu wykształcenia z uwzględnieniem płci



Z przedstawionych danych wynika, że **najliczniejszą grupę ankietowanych czyli 21 osób stanowiły osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym/zawodowym, co stanowi 52,5% wszystkich osób ankietowanych.**

Poniżej przedstawiono krótką charakterystykę preferowanych kierunków szkoleń wśród poszczególnych grup osób ankietowanych w zależności od poziomu wykształcenia. Przed dokonaniem analizy należy podkreślić, że badane osoby wykazywały zainteresowanie więcej niż jednym szkoleniem.

Szczegółowy wykaz szkoleń wybieranych przez osoby z wykształceniem wyższym przedstawia **Tabela Nr 2.**

Tabela 2: Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem wyższym

Lp.	Wskazane szkolenia	Liczba wskazań
1.	księgowość komputerowa - podstawy	4
2.	marketing, reklama i sposoby pozyskiwania klientów	4
3.	księgowość komputerowa dla zaawansowanych	2
4.	spejcalista do spraw kadr i płac	2
5.	projektowanie i tworzenie stron www	2
6.	operator koparko ładowarki	2

Powyższa tabela pokazuje, iż największym zainteresowaniem wśród ankietowanych osób z wykształceniem wyższym cieszyły się szkolenia: księgowość komputerowa – podstawy oraz marketing, reklama i sposoby pozyskiwania klientów. Wśród osób z wyższym wykształceniem przeważały kobiety, stanowiły 63,6 % tej grupy.

Osoby z wykształceniem policealnym/pomaturalnym, wskazywały szkolenia z różnych zakresów. W badaniu wzięły udział dwie osoby – kobieta oraz mężczyzna. Oznacza to, że nie da się wykazać szczegółowego zestawienia szkoleń dla tej grupy ze względu na małą liczbę respondentów. Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem policealnym/pomaturalnym przedstawiono w Tabeli Nr 3.

Tabela 3: Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem policealnym/pomaturalnym

Lp.	Wskazane szkolenia	Liczba wskazań
1.	księgowość komputerowa - podstawy	1
2.	specjalista do spraw kadr i płac	1

Osoby posiadające wykształcenie średnie ogólnokształcące lub średnie zawodowe najczęściej były zainteresowane kursem księgowość komputerowa – podstawy oraz szkoleniem komputerowym – wykorzystanie baz danych. W tej grupie przewagę stanowiły kobiety – 52,4%. Tabela Nr 4 przedstawia szczegółowe zestawienie szkoleń wybieranych przez beneficjentów.

Tabela 4: Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym/zawodowym

Lp.	Wskazane szkolenia	Liczba wskazań
1.	księgowość komputerowa - podstawy	5
2.	wykorzystanie baz danych	5
3.	obsługa kas fiskalnych	4
4.	asystentka - sekretarka	3
5.	opiekunka dziecięca	3
6.	prawo jazdy kat. C	3
7.	archiwista	2
8.	profesjonalny sprzedawca z obsługą kas fiskalnych	2
9.	manicure, pedicure	2

Z kolei osoby bezrobotne posiadające wykształcenie zasadnicze zawodowe **wyrażały chęć uczestniczenia w szkoleniach z zakresu usług – stolarz meblowy**. W badaniu wzięły udział 2 osoby – mężczyźni. Oznacza to, że nie da się określić szczegółowego zestawienia szkoleń dla danej grupy ze względu na małą liczbę ankietowanych. Kierunki wybierane przez osoby z wykształceniem zawodowym zaprezentowano w **Tabeli Nr 5**.

Tabela 5: Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym

Lp.	Wskazane szkolenia	Liczba wskazań
1.	stolarz meblowy	2
2.	magazynier	1
3.	monter zabudowy i robót wykończeniowych w budownictwie	1
4.	operator koparko ładowarki	1
5.	operator żurawi wieżowych	1

Osoby posiadające wykształcenie gimnazjalne były zainteresowane głównie szkoleniami z zakresu prac administracyjno - biurowych. W badaniu wzięła udział 1 osoba – kobieta. Natomiast osoby z wykształceniem podstawowym, które wzięły udział w ankiecie to 2 kobiety oraz 1 mężczyzna. Nie da się zatem określić szczegółowego zestawienia szkoleń dla tej grupy. **Tabela Nr 6** prezentuje jedynie wszystkie odpowiedzi udzielone przez osoby z wykształceniem podstawowym.

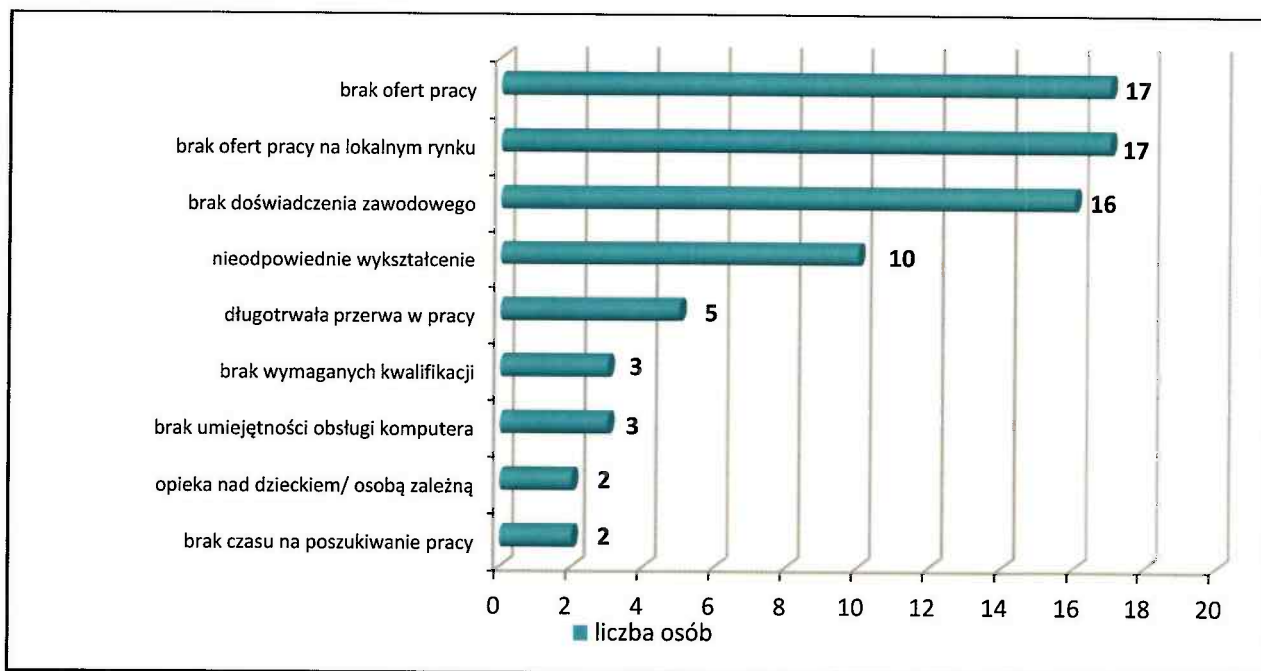
Tabela 6: Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem podstawowym

Lp.	Wskazane szkolenia	Liczba wskazań
1.	manicure, pedicure	1
2.	asystentka - sekretarka	1
3.	fryzjer damsko - męski	1
4.	murarz – tynkarz	1
5.	blacharz	1

W odpowiedzi na pytanie, jaki jeszcze zakres tematyczny powinien zostać wprowadzony do oferty szkoleniowej Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach ankietowani wskazali następujące szkolenia lub obszary szkoleń: **programowanie, podstawy księgowości, spedycja, higienistka stomatologiczna, opiekunka dziecięca, opiekun osoby starszej**.

Celem badania ankietowego było również określenie przyczyn, które utrudniają osobom bezrobotnym uzyskanie zatrudnienia. Liczbę osób wybierającą poszczególne przyczyny utrudniające uzyskanie zatrudnienia przedstawia Wykres Nr 9.

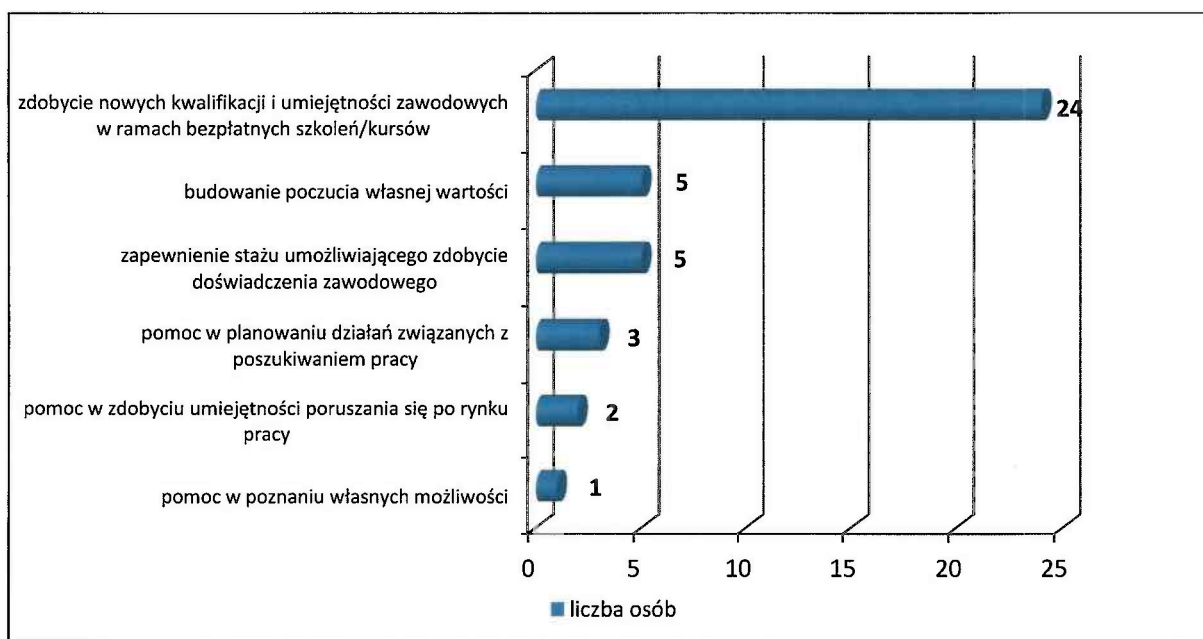
Wykres 9: Przyczyny utrudniające uzyskanie zatrudnienia



Liczna część osób ankietowanych wskazała więcej niż jedną przyczynę. Powyższy wykres pokazuje, iż zdaniem respondentów **główną przyczyną utrudniającą uzyskanie zatrudnienia jest brak ofert pracy**, przyczynę tą wskazało **17 osób** czyli **42,5% ogółu osób**, które udzieliły odpowiedzi na to pytanie. Inną równie często wskazywaną przyczyną utrudniającą uzyskanie zatrudnienia jest według **40% ankietowanych brak doświadczenia zawodowego i nieodpowiednie wykształcenie – 25% ankietowanych**.

Ankietowane osoby pytane były także o formy wsparcia, które ich zdaniem mogłyby pomóc w znalezieniu zatrudnienia. Liczbę osób wybierającą poszczególne formy wsparcia przedstawia Wykres Nr 10.

Wykres 10: Formy wsparcia, które mogą pomóc w znalezieniu zatrudnienia



Wykres pokazuje, iż formą wsparcia, pomocną w uzyskaniu zatrudnienia, którą wymieniło 60% osób udzielających odpowiedzi na powyższe pytanie są bezpłatne szkolenia/kursy, ukończenie których umożliwi zdobycie nowych kwalifikacji i umiejętności zawodowych. Niektóre osoby badane wskazywały więcej niż jedną formę wsparcia. Dane te wskazują, że ankietowani posiadają dużą świadomość konieczności ciągłego podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych w obliczu zmian na rynku pracy i rosnących wymagań pracodawców. Dla 5 osób formą wsparcia, która mogłaby pomóc w znalezieniu pracy jest zapewnienie stażu, umożliwiającego zdobycie doświadczenia zawodowego oraz budowanie poczucia własnej wartości.

III. Wykaz potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych zgłaszanych przez doradców klienta Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach

Informacje na temat potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych pozyskiwane były również przez pracowników Urzędu podczas bezpośrednich kontaktów z klientem. Propozycje szkoleń, zgłaszane przez osoby bezrobotne do pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach przedstawia Tabela Nr 7.

Tabela 7: Kierunki szkoleń zgłoszone przez osoby bezrobotne do pracowników Urzędu

Lp.	Nazwa szkolenia	Liczba wskazań
1.	magazynier z obsługą wózka jezdniowego	5
2.	prawo jazdy kat. C	4
3.	kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego dla prawa jazdy kat. C1, C1+E, C, C+E	4
4.	prawo jazdy kat. C+E	3
5.	księgowość komputerowa – podstawy	3
6.	opiekunka dziecięca	2

Powyższa tabela została sporządzona na podstawie informacji przekazanych przez pośredników pracy, doradców zawodowych i specjalistę ds. rozwoju zawodowego. Określając potrzeby szkoleniowe swoich klientów bazowali oni przede wszystkim na doświadczeniu w dotychczasowej pracy z klientem, a w szczególności na informacjach pozyskanych od klientów w trakcie wizyt i kontaktów.

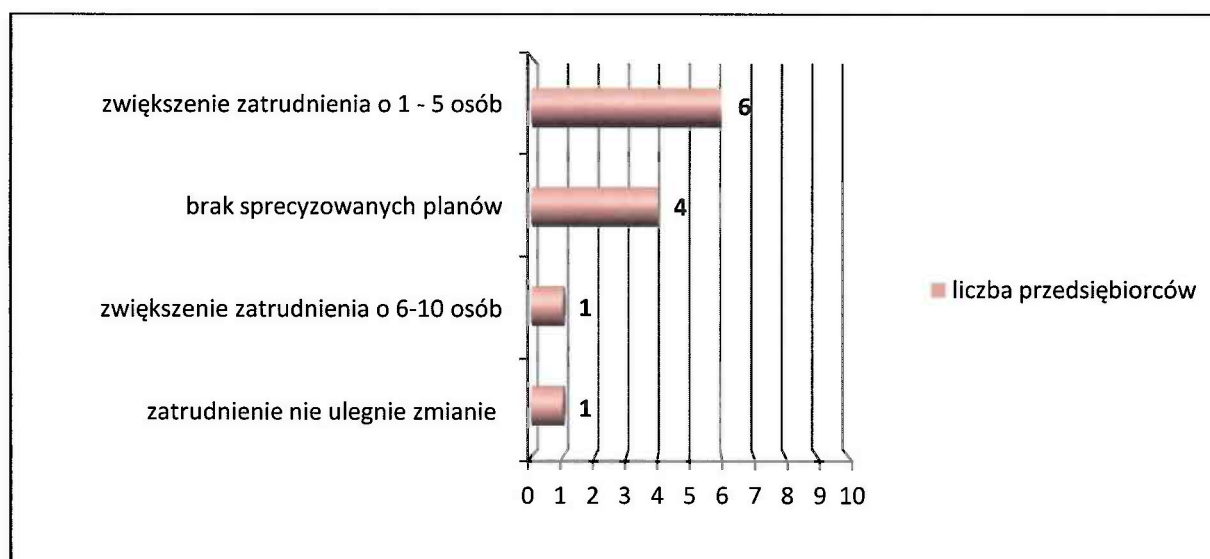
IV. Badanie pracodawców i przedsiębiorców - analiza wyników ankiety badającej potrzeby szkoleniowe

Wykwalifikowany, zmotywowany pracownik jest najlepszą gwarancją sprawnego funkcjonowania firmy oraz szansą na jej rozwój. Udział w badaniu potrzeb szkoleniowych pracodawców i przedsiębiorców działających na lokalnym rynku pracy, ich zaangażowanie w proces identyfikowania oraz prognozowania zapotrzebowania na konkretne kwalifikacje zawodowe jest szansą, że zaplanowane przez Urząd szkolenia będą dopasowane do potrzeb rynku pracy.

W przeprowadzonym badaniu potrzeb szkoleniowych udział wzięło 12 podmiotów. Analiza ankiet wykazała, że ankietowani pracodawcy i przedsiębiorcy prowadzą działalność w branży usługowej, produkcyjnej, handlowej, przemysłowej. Spośród ankietowanych **7 przedsiębiorców zatrudnia do 10 osób (mikroprzedsiębiorca), 2 przedsiębiorców zatrudnia mniej niż 50 pracowników (mały przedsiębiorca) i 3 przedsiębiorców zatrudnia powyżej 50 osób (średni przedsiębiorca).**

Badanie przeprowadzone wśród pracodawców i przedsiębiorców obrazuje również przewidywane zmiany w wielkości zatrudnienia. Zmiany wielkości zatrudnienia w ciągu najbliższego roku obrazuje **Wykres Nr 11.**

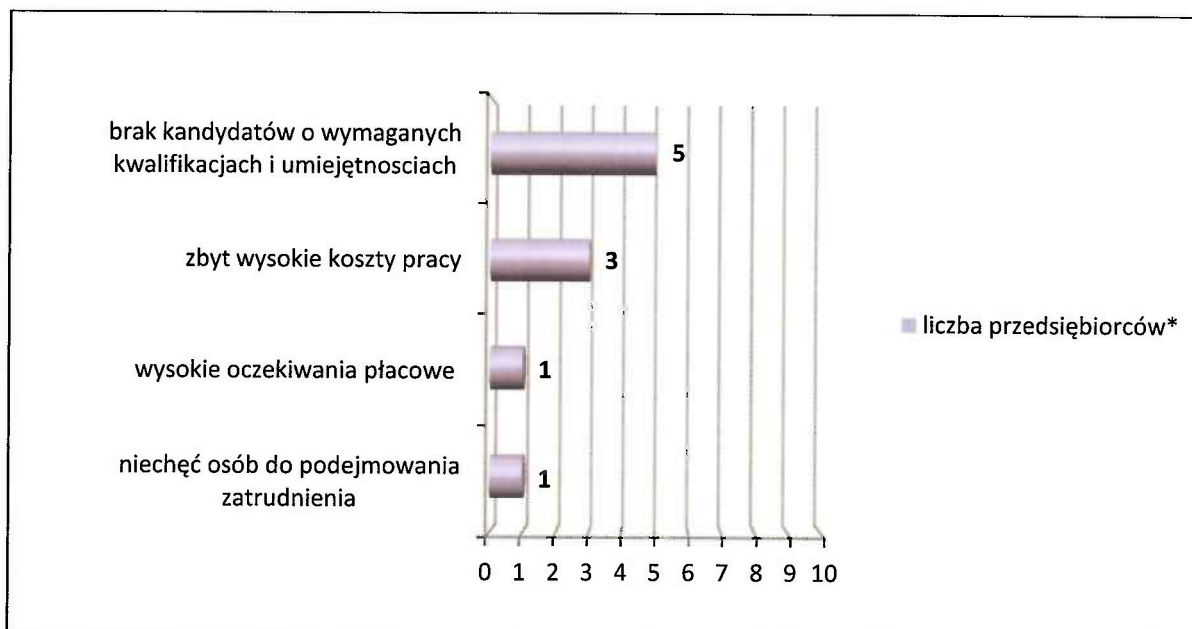
Wykres 11: Przewidywana zmiana wielkości zatrudnienia w ciągu najbliższego roku



Analiza ankiet wskazuje, że pracodawcy i przedsiębiorcy mają zróżnicowane potrzeby dotyczące zmian wielkości zatrudnienia. Pracodawcy deklarujący w najbliższym czasie zwiększenie poziomu zatrudnienia, wskazują na potrzeby takie jak: zmiana profilu działalności, poszerzenie dotychczasowej działalności, braki kadrowe, wzrost zapotrzebowania na wyroby produkcyjne.

W trakcie badania pracodawcy i przedsiębiorcy wskazywali na trudności na jakie natrafili przy poszukiwaniu pracowników. Wykres Nr 12 przedstawia liczbę badanych podmiotów wskazujących na poszczególne trudności przy poszukiwaniu pracowników. Ankietowani wskazali więcej niż jedną odpowiedź.

Wykres 12: Trudności przy poszukiwaniu pracowników



Powyższy wykres pokazuje, że największe trudności jakie napotykają przedsiębiorcy przy poszukiwaniu pracowników to brak kandydatów o wymaganych kwalifikacjach i umiejętnościach oraz wysokie koszty pracy.

Na pytanie dotyczące zawodów i specjalności, w jakich badani pracodawcy i przedsiębiorcy planują zatrudnić pracowników wskazywane były różne odpowiedzi, w zależności od branży, w jakiej działa ankietowany podmiot. Wymienione stanowiska/zawody to: **magazynier, specjalista do spraw kadr i płac, księgowy, operator koparko ładowarki, elektryk, sprzedawca, doradca klienta, kierowca.**

Przedsiębiorcy wskazali w ankiecie jakich umiejętności lub uprawnień oczekują od przyszłych pracowników, zaznaczając istotne z ich punktu widzenia szkolenia. Wyniki badania przedstawia **Tabela Nr 8.**

Tabela 8 Preferowane przez przedsiębiorców kierunki szkoleń

Lp.	Preferowane kierunki szkoleń	Liczba wskazań
1.	specjalista do spraw kadr i płac	4
2.	księgowość komputerowa – podstawy	3
3.	magazynier z obsługą wózków jezdniowych	3
4.	operator koparko ładowarki	2
5.	operator żurawi HDS	2
6.	obsługa kas fiskalnych	2
7.	prawo jazdy kat. C do E	1
8.	spawanie w osłonie CO2 metodą MAG	1
9.	kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym	1

Przedsiębiorcy podali także swoje propozycje szkoleń: **szkolenie SEP, szkolenie F – gazy, szkolenie krawieckie, szkolenie z zakresu florystyki.**

Na pytanie dotyczące sugestii/opinii/uwag odnośnie preferowanych kierunków szkoleń i rodzajów uprawnień, które pozwoliłyby jak najlepiej dostosować kwalifikacje oraz umiejętności osób bezrobotnych do wymagań rynku pracy badani pracodawcy udzielili następujące odpowiedzi: **szkolenie SEP, operator wózków widłowych, obsługa programów księgowych.**

Niewątpliwie wybór przez pracodawców i przedsiębiorców kierunków szkoleń był ściśle powiązany ze specyfiką branży, w jakiej działają.

V. Badanie ankietowe zarejestrowanych osób bezrobotnych w celu określenia poziomu umiejętności cyfrowych

Obowiązek przeprowadzania oceny kompetencji cyfrowych osób młodych i uzupełniania w razie potrzeby tych kompetencji wynika z Zalecenia Rady UE z 20 października 2020 r. w sprawie wzmocnionej Gwarancji dla Młodzieży, z Planu realizacji Gwarancji dla Młodzieży w Polsce (z 1 sierpnia 2022 r.) oraz – w zakresie kwalifikowalności wsparcia z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) – z Wytocznych dotyczących realizacji projektów z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w regionalnych programach na lata 2021–2027 (obowiązujących od 3 kwietnia 2023 r.)

W związku z powyższym doradcy klienta Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach od 4 maja 2023 r. za pomocą ankiety oceny kompetencji cyfrowych przygotowanej przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej przeprowadzają ocenę umiejętności cyfrowych osób bezrobotnych do 30 r. ż. oraz osób bezrobotnych będących kandydatami do projektu EFS+. W zależności od uzyskanego wyniku badania ankietowego i poziomu zaawansowania osoby te są skierowane odpowiednio na szkolenie (poziom podstawowy bądź średniozaawansowany) w celu podniesienia kompetencji cyfrowych do poziomu co najmniej dobrego.

W tym miejscu należy zaznaczyć, iż kompetencje cyfrowe to nie tylko obsługa komputera i programów. Wraz z postępem technologicznym zmienia się ich zakres. Dziś kompetencje cyfrowe to także umiejętności korzystania z danych i informacji, umiejętności porozumiewania się i współpracy, tworzenie treści cyfrowych, programowanie, kompetencje związane z cyberbezpieczeństwem.

Badanie ankietowe przeprowadzone w 2023 r. pokazało, że większość osób bezrobotnych wymaga podnoszenia umiejętności z zakresu cyfryzacji. Warto również zauważyć, że w obecnych czasach postęp technologiczny i cyfrowy skutkuje istotnymi zmianami w strukturze zatrudnienia oraz popycie na konkretne zawody i umiejętności. Szczególnie w przypadku osób młodych ważne jest to, by wchodząc na rynek pracy zostały one wyposażone w umiejętności, które nie będą się szybko dezaktualizować i pozwolą na stały rozwój posiadanego doświadczenia, wiedzy i umiejętności. Z punktu widzenia pracodawców w perspektywie wieloletniej ważne jest, by kadry gospodarki dysponowały nowoczesnymi umiejętnościami, niezbędnymi w scyfryzowanych branżach.

WNIOSKI

Dynamiczny postęp technologiczny, cyfryzacja i ogromny przyrost wiedzy z tym związanej zmusza współczesnego człowieka do kształcenia się przez całe życie. Kształcenie ustawiczne na nowoczesnym rynku pracy jest koniecznością - to proces stałego odnawiania, rozwijania i doskonalenia kwalifikacji ogólnych i zawodowych. Uczenie się przez całe życie wymaga od człowieka samodzielności i aktywności. Pracownicy, jak i kandydaci do pracy chcąc sprostać wymaganiom stale zmieniającej się gospodarki, powinni w sposób ciągły aktualizować swoją wiedzę, w miarę potrzeb zdobywać pożądaną na rynku pracy kwalifikacje oraz umiejętności.

Organizacja szkoleń dla osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy stanowi ważny element polityki aktywizacji zawodowej oraz włączenia biernych zawodowo na rynek pracy. To jedna z podstawowych usług rynku pracy, która oprócz wymiernych korzyści, jakimi są zdobywanie nowych lub doskonalenie posiadanych kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji, zwiększających szansę na podjęcie zatrudnienia lub działalności gospodarczej wzmacnia również poczucie własnej wartości i pewności siebie.

W oparciu o przeprowadzone badanie ankietowe można stwierdzić, że:

1. Największym zainteresowaniem wśród szkoleń wskazanych w IPD cieszyły się szkolenia: **operator koparko – ładowarki oraz prawo jazdy kat. C.**
2. Wysokie zainteresowanie szkoleniami wykazują osoby bezrobotne w wieku **od 18 do 34 lat (72,5% ogółu ankietowanych)**, osoby bezrobotne, które są zarejestrowane w Urzędzie **do 6 miesięcy (57,5% ogółu ankietowanych)** oraz osoby z **wykształceniem średnim ogólnokształcącym/zawodowym (52,5% ogółu)**.
3. **Najpopularniejsze kierunki szkoleń wybierane przez osoby bezrobotne to :**
 - księgowość komputerowa – podstawy;
 - specjalista ds. kadr i płac;
 - marketing reklama i sposoby pozyskiwania klientów;
 - asystentka - sekretarka;
 - wykorzystanie baz danych.
4. **Najczęściej zgłaszane kierunki szkoleń przez osoby bezrobotne do pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach to:**
 - magazynier z obsługą wózka jezdniowego;
 - prawo jazdy kat. C;
 - kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego dla prawa jazdy kat. C1, C1+E, C, C+E;
 - księgowość komputerowa - podstawy;
 - opiekunka dziecięca.

5. Przy wyborze kierunku szkolenia znaczenie ma płeć osoby bezrobotnej, istnieje również zależność pomiędzy wyborem kierunku szkolenia a poziomem wykształcenia osób bezrobotnych.
6. Wśród ankietowanych osób bezrobotnych istnieje przekonanie, że **uczestnictwo w szkoleniach i kursach umożliwia zdobycie nowych lub uzupełnienie posiadanych kwalifikacji zawodowych i wpływa na zwiększenie szans na znalezienie zatrudnienia.**
7. Zainteresowanie wśród lokalnych pracodawców i przedsiębiorców nie było duże – **12 podmiotów** wzięło udział w badaniu ankietowym. Analiza ankiet wskazuje, że pracodawcy i przedsiębiorcy mają zróżnicowane potrzeby dotyczące zmian w wielkości zatrudnienia.
8. **Kierunki szkoleń proponowane przez ankietowanych pracodawców i przedsiębiorców, wskazane więcej niż przez jednego pracodawcę to:**
 - specjalista do spraw kadr i płac;
 - księgowość komputerowa - podstawy;
 - magazynier z obsługą wózków jezdniowych;
 - operator koparko - ładowarki;
 - operator żurawi HDS ;
 - obsługa kas fiskalnych.
9. Przeprowadzona analiza pokazuje **częściową zgodność preferencji szkoleniowych pracodawców i przedsiębiorców oraz osób bezrobotnych.** Zarówno bezrobotni i pracodawcy wskazują szkolenia z zakresu obsługi sprzętu ciężkiego, prac administracyjno – biurowych oraz z zakresu księgowości.

Należy jednak zauważyć, iż ze względu na niedużą liczbę złożonych ankiet przez pracodawców, grupa respondentów może być niereprezentatywna i nie odzwierciedla rzeczywistych potrzeb szkoleniowych klientów Urzędu.

Powyższa analiza zapotrzebowania na szkolenia w powiecie łosickim stanowi ważne źródło informacji dla Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach. Stanowić może o przyszłych planach szkoleniowych Urzędu, wpływać na poziom efektywności i skuteczności podejmowanych w tym zakresie działań.

p. o. DYREKTORA
Powiatowego Urzędu Pracy
w Łosicach
Edyta Nielińska

Spis Wykresów

Wykres 1: Badani według wieku.....	6
Wykres 2: Badani według czasu pozostawania bez pracy.....	6
Wykres 3: Czynniki decydujące o chęci uczestnictwa w szkoleniu grupowym.....	7
Wykres 4: Czynniki decydujące o braku chęci uczestniczenia w szkoleniu grupowym.....	8
Wykres 5: Zainteresowanie kierunkami szkoleń wg obszarów.....	8
Wykres 6: Najpopularniejsze kierunki szkoleń wśród osób ankietowanych.....	9
Wykres 7: Ankietowane osoby wg poziomu wykształcenia.....	9
Wykres 8: Podział osób ankietowanych wg poziomu wykształcenia z uwzględnieniem płci.....	10
Wykres 9: Przyczyny utrudniające uzyskanie zatrudnienia.....	13
Wykres 10: Formy wsparcia, które mogą pomóc w znalezieniu zatrudnienia.....	14
Wykres 11: Przewidywana zmiana wielkości zatrudnienia w ciągu najbliższego roku.....	16
Wykres 12: Trudności przy poszukiwaniu pracowników.....	17

Spis Tabel

Tabela 1: Kierunki szkoleń wskazane w Indywidualnych Planach Działania.....	4
Tabela 2: Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem wyższym.....	10
Tabela 3: Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem policealnym/pomaturalnym ...	11
Tabela 4: Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym/zawodowym.....	11
Tabela 5: Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym.....	12
Tabela 6: Kierunki szkoleń wybierane przez osoby z wykształceniem podstawowym.....	12
Tabela 7: Kierunki szkoleń zgłoszone przez osoby bezrobotne do pracowników Urzędu.....	15
Tabela 8 Preferowane przez przedsiębiorców kierunki szkoleń.....	18

Sporządziła:
Kamila Mironiuk
Łosice, styczeń 2024 r.

SPECJALISTA
ROZWOJU ZAWODOWEGO
stażysta

Kamila Mironiuk

Kierownik Referatu
Pośrednictwa Pracy, Pośrednictwa
Zawodowego i Szkoleń

Bernadeta Trochimiuk