

KOMUNIKAT DOTYCZĄCY OBSŁUGI INTERESANTÓW W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W ŁOSICACH

Autor: Sylwia Bobryk Data publikacji: 12.10.2020

Od dnia **13 października 2020 r.** (wtorek) w związku z ryzykiem związanym z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SarsCov-2 mając na uwadze bezpieczeństwo zdrowotne klientów Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach oraz pracowników obsługiwanych do odwołania ogranicza się bezpośrednią obsługę klientów.

Na bieżąco będą rozpatrywane wszystkie sprawy, pisma i zgłoszenia przesłane do Urzędu za pośrednictwem:

- platformy ePUAP: <https://epuap.gov.pl>;
- poczty elektronicznej: walo@praca.gov.pl;
- internetowych formularzy poprzez platformę: <https://www.praca.gov.pl>;
- poczty tradycyjnej na adres: Powiatowy Urząd Pracy w Łosicach, ul. Narutowicza 6, 08-200 Łosice;
- i/lub
- otrzymanych telefonicznie;
- złożonych w skrzynce podawczej Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach umieszczonej na ścianie po lewej stronie w wejściu głównym do Starostwa Powiatowego w Łosicach.

W sprawach wyjątkowo ważnych bezpośrednia obsługa klientów Urzędu będzie odbywać się po uprzednim telefonicznym umówieniu swojej wizyty w Urzędzie przy zachowaniu rygorów sanitarnych (zasłonięte usta i nos, dezynfekcja dłoni i zachowana bezpieczna odległość).

RODZAJE SPRAW	NUMER TELEFONU W CELU UMÓWIENIA WIZYTY
Krajowy Funduszu Szkoleniowy (KFS) Wizyty u doradcy klienta indywidualnego	83 357 19 50
Staże Zwrot kosztów przejazdu Bon na zasiedlenie Dodatki aktywizacyjne Prace interwencyjne Roboty publiczne Prace społecznie użyteczne Zatrudnianie cudzoziemców Przyznawanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej Refundacja kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy Wsparcie w ramach tzw. tarczy Antykryzysowej COVID-19	83 357 19 51
Rejestracja osób bezrobotnych Wydawanie zaświadczeń	83 357 19 61
Inne - Sekretariat	83 357 19 67

Osoby bezrobotne, które mają wyznaczone wizyty nie muszą stawiać się w Urzędzie osobiście, ale jednocześnie wyznaczony termin nie zwalnia ich tego dnia do kontaktu telefonicznego z doradcą klienta.

REJESTRACJA OSÓB BEZROBOTNYCH LUB POSZUKUJĄCYCH PRACY

Osoby ubiegające się o **uzyskanie statusu bezrobotnego lub poszukującego pracy** mogą złożyć wniosek o rejestrację w postaci elektronicznej korzystając z systemu praca.gov.pl (<https://praca.gov.pl>).

Możliwe są 2 ścieżki postępowania przy rejestracji elektronicznej:

1. **Pełna rejestracja elektroniczna** – (niewymagająca wizyty w Urzędzie).
Proces rejestracji nie jest skomplikowany ale konieczne jest posiadanie **Profilu Zaufanego** lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Osoba ubiegająca się o zarejestrowanie przekazuje za pośrednictwem formularza elektronicznego udostępnionego w systemie praca.gov.pl (<https://www.praca.gov.pl>) wymagane dane oraz załącza do formularza wszystkie wymagane na potrzeby dokonania rejestracji dokumenty. (Patrz - Wykaz dokumentów niezbędnych do rejestracji). Datą rejestracji w przypadku pełnej rejestracji elektronicznej jest dzień wpłynięcia do Urzędu poprawnie wypełnionego formularza elektronicznego wraz z załącznikami.
2. **„Prerejestracja”** – (nie wymaga osobistego stawiennictwa i posiadania **Profilu Zaufanego** lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego). Osoba ubiegająca się o zarejestrowanie przekazuje za pośrednictwem formularza elektronicznego udostępnionego w systemie praca.gov.pl (<https://praca.gov.pl>) wymagane dane oraz załącza do formularza wszystkie wymagane na potrzeby dokonania rejestracji dokumenty. (Patrz - Wykaz dokumentów niezbędnych do rejestracji). Następnie pracownik Urzędu przeprowadza rozmowę telefoniczną z osobą ubiegającą się o zarejestrowanie. Przy tej metodzie rejestracji niezbędne jest wskazanie numeru telefonu do kontaktu. Datą rejestracji w przypadku „prerejestracji” jest dzień dokonania rejestracji w rejestrze bezrobotnych i poszukujących pracy, który następuje w dniu przeprowadzenia przez pracownika powiatowego urzędu pracy rozmowy telefonicznej z osobą ubiegającą się o zarejestrowanie jako bezrobotny albo poszukujący pracy.

Zapraszamy do zapoznania się z instrukcjami dotyczącymi usług elektronicznych, które ułatwią komunikację i załatwienie spraw bez wizyty w Urzędzie.

Instrukcja elektronicznej rejestracji przez internet,

<https://losice.praca.gov.pl/dla-bezrobotnych-i-poszukujacych-pracy/rejestracja-w-urzedzie/instrukcja-elektronicznej-rejestracji>

Instrukcja „Jak założyć Profil Zaufany”

<http://losice.praca.gov.pl/dla-bezrobotnych-i-poszukujacych-pracy/rejestracja-w-urzedzie/profil-zaufany>

Instrukcja „Jak założyć konto użytkownika w praca.gov.pl”

<https://losice.praca.gov.pl/dla-bezrobotnych-i-poszukujacych-pracy/rejestracja-w-urzedzie/konto-uzytkownika>

Osoby ubiegające się o uzyskanie statusu bezrobotnego lub poszukującego pracy, które z różnych względów nie mogą skorzystać z elektronicznej rejestracji mogą to zrobić w następujący sposób.

Możliwe są dwie ścieżki postępowania:

1. wydrukować poniżej zamieszczony komplet dokumentów

lub

2. pobrać przygotowany w wersji papierowej komplet formularzy do rejestracji z siedziby Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach wyłożony w holu budynku, po lewej stronie – wejście główne do Starostwa Powiatowego w Łosicach.

Wykaz dokumentów niezbędnych do rejestracji jako osoba bezrobotna:

1. Wniosek o rejestrację;
2. Oświadczenie i informacje (str. 1-14);
3. Oryginały dokumentów potwierdzających zameldowanie na pobyt czasowy, okresy zatrudnienia, innej pracy zarobkowej, prowadzenia działalności i inne okresy, posiadane wykształcenie, uprawnienia, umiejętności, orzeczenie o stopniu niepełnosprawności itp. (jeżeli jest to pierwsza rejestracja załączamy wszystkie dokumenty, a jeśli kolejna to dołączamy tylko te dokumenty, które uzyskaliśmy po ostatniej rejestracji);
4. Oświadczenie o samotnym wychowywaniu dziecka (dotyczy osób ubiegających się o zasiłek);
5. Zaświadczenie o zatrudnieniu i wynagrodzeniu za okresy pracy w ramach umowy zlecenie, umowy o dzieło, umowy o pracę w niepełnym wymiarze czasu pracy;

Dokumenty do pobrania do rejestracji jako osoba bezrobotna

Wykaz dokumentów niezbędnych do rejestracji jako osoba poszukująca pracy:

1. Wniosek o rejestrację;
2. Oświadczenie i informacje (str. 1-6);
3. Oryginały dokumentów potwierdzających zameldowanie na pobyt czasowy, okresy zatrudnienia, innej pracy zarobkowej, prowadzenia działalności i inne okresy, posiadane wykształcenie, uprawnienia, umiejętności, orzeczenie o stopniu niepełnosprawności itp. (jeżeli jest to pierwsza rejestracja załączamy wszystkie dokumenty, a jeśli kolejna to dołączamy tylko te dokumenty, które uzyskaliśmy po ostatniej rejestracji);

Dokumenty do pobrania do rejestracji jako osoba poszukująca pracy

Następnie należy wypełnić dokładnie komplet formularzy: wniosek o rejestrację, wszystkie oświadczenia podając prawidłowe i zgodne ze stanem faktycznym dane.

Tak przygotowany komplet formularzy wraz z oryginałami wymaganych dokumentów należy dostarczyć osobiście do siedziby Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach,

ul. Narutowicza 6, 08-200 Łosice **po uprzednim umówieniu się na wizytę z pracownikiem Urzędu tel. 83 357 19 61.**

**Za wszelkie niedogodności i utrudnienia przepraszamy.
Dziękujemy za wyrozumiałość.**